



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Carrera de Sociología

Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19, 2020.

Trabajo de titulación previo
a la obtención del título de
Socióloga.

Modalidad: Análisis de Caso

Autoras:

Andrea Mariuxi Berrezueta González

CI: 0106729148

a.nshi@live.com

Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza

CI: 0105758437

tatianaperez4b2@yahoo.es

Director:

Jaime Patricio Carpio Benalcázar

CI: 0101291821

Cuenca - Ecuador

25 de octubre del 2021

Resumen

Esta investigación se basa en el contexto de la crisis socio sanitaria derivada por el COVID-19, donde se ha considerado la importancia de las redes de apoyo como estructuras de colaboración para gestionar un bien o problema común. Han surgido cambios en las actividades diarias de los individuos, tras esta nueva situación, las familias y comunidades han optado por estrategias de resiliencia para sobrellevar esta dura realidad. En el caso de la ruralidad se ha tenido el apoyo de redes institucionales que se han hecho presentes en la comunidad durante este acontecimiento, y el fortalecimiento de las redes de apoyo familiar que han sido la única red presente en la ruralidad desde la población. Por tal motivo, este estudio se basó en analizar el rol de las redes de apoyo en la gestión de la crisis del COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo, en el año 2020 que fue el periodo de tiempo donde golpeo más fuerte este virus a la humanidad ya que nadie estaba preparado para enfrentarlo. Para ello, se empleó la modalidad de análisis de caso, seleccionándose el tipo de muestreo no probabilístico de tipo intencional, considerando las unidades de análisis. Como técnica de recolección de datos se empleó la entrevista semi estructurada dirigida al personal del GAD, los presidentes de las comunidades y las familias de dichas parroquias.

Palabras clave: COVID-19. Redes de apoyo comunitario. Familias.



Abstract

This research is based on the context of the socio-health crisis derived by COVID-19, where the importance of support networks as collaborative structures to manage a common good or problem has been considered. Changes have emerged in the daily activities of individuals, after this new situation, families and communities have opted for resilience strategies to cope with this harsh reality. In the case of rurality, there has been the support of institutional networks that have been present since community during this event, and the strengthening of family support networks that have been the only network present in rurality from the population. For this reason, this study was based on analyzing the role of support networks in the management of the COVID-19 crisis and the impact on families in the rural parishes of Quingeo and El Cabo, in the year 2020 that was the period of time where this virus hit humanity the hardest since no one was prepared to face it. For this, the case analysis modality was used, selecting the type of non-probabilistic intentional sampling, considering the units of analysis. The data collection technique used was the semi-structured interview directed at GAD staff, the presidents of the communities and the families of said parishes.

Keywords: COVID-19. Community support networks. Families.



INDICE

I.	CAPITULO INTRODUCCION	- 11 -
A.	Objetivos e interrogante de la investigación	16 -
1.	Objetivo general	16 -
2.	Objetivos específicos	16 -
3.	Interrogante de la Investigación	16 -
II.	CAPÍTULO MARCO TEÓRICO	- 16 -
A.	Corrientes de investigación	17 -
1.	Paradigma Socio - Critico	17 -
2.	Fenomenología	19 -
B.	Redes de apoyo	19 -
C.	Redes de Apoyo comunitarios	21 -
D.	Tipos de apoyo social	23 -
E.	Aspectos Sociales	24 -
F.	Problemáticas surgidas a partir del COVID-19	25 -
G.	Redes de apoyo en la organización tradicional	28 -
H.	Estructuras Andinas	29 -
1.	Organizaciones Comunes	30 -
2.	Legitimación Social y representación política	31 -
III.	CAPITULO DISEÑO METODOLÓGICO	- 32 -
A.	Tipo de Investigación	32 -
B.	Método de investigación	33 -
C.	Población y Muestra	35 -
D.	Métodos de obtención de información	38 -
E.	Tratamiento de la información	39 -



F. Análisis y resultados-----	44
IV. CAPITULO ANALISIS DE RESULTADOS-----	44
A. Gestión durante la pandemia: relación entre instituciones. -----	44
B. Relación institucional con comunidades -----	49
C. Impacto en la Familia: Redes Familiares – Parentesco-----	51
D. Aspectos sociales surgidos durante la pandemia en las comunidades.-----	55
E. Redes de apoyo en la organización tradicional. -----	58
1. Ejercicio del Poder -----	58
2. Estructuras Andinas -----	60
F. Análisis comparativo entre parroquias-----	61
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS -----	62
VI. CAPITULO CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	66
A. Conclusiones -----	66
B. Recomendaciones -----	69
C. Limitaciones -----	70
VII. BIBLIOGRAFIA-----	72
ANEXOS -----	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla de Pobreza Ecuador área Urbana – Rural	11
--	----

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Matriz de caracterización de los informantes claves El Cabo	39
Cuadro 2. Matriz de caracterización de los informantes claves Quingeo	39
Cuadro 3. Operacionalización de Categorías	41

ÍNDICE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Tipos de Redes de Apoyo	23
Ilustración 2. Representación del estudio de múltiples casos, diseño incrustado	34
Ilustración 3. Mapa del Sitio El Cabo	37
Ilustración 4. Mapa del sitio – Quingeo	37
Ilustración 5. Triangulación de fuentes	39
Ilustración 6. <i>Relación Institucional- comunidad</i>	45
Ilustración 7. <i>Relación GAD Parroquial- Comunidad</i>	50
Ilustración 8. Análisis comparativo entre Parroquias	61



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Andrea Mariuxi Berrezueta González, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación: **Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19 2020**, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144. de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de octubre del 2021

Andrea Mariuxi Berrezueta González

Ci: 0106729148



CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Andrea Mariuxi Berrezueta González, autora del trabajo de titulación **Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19 2020**, certifico que todas las ideas opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de octubre del 2021

Andrea Mariuxi Berrezueta González

CI: 0106729148



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación: **Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19 2020**, de conformidad con el Art. 114 del CODIGO ORGANICO DE LA ECONOMIA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACION reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144. de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de octubre del 2021

Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza

CI: 0105758437



CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza, autora del trabajo de titulación **Funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19 2020**, certifico que todas las ideas opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de octubre del 2021

Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza

CI: 0105758437

I. CAPITULO INTRODUCCION

La presencia y repercusión de una pandemia tan colosal como el COVID-19 ha sido incuestionable; de hecho, ha generado una crisis mundial que ha impactado inexorablemente en la vida de todas las personas, ocasionando que estas vean vulnerada su calidad de vida, teniendo entonces que reinventarse, ingeniarse nuevos modos de vida apegados a la contingencia social por la cual atravesamos. Según el informe especial COVID-19 de las Naciones Unidas CEPAL:

Ante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), las economías se cierran y paralizan, y las sociedades entran en cuarentenas más o menos severas, medidas solo comparables a las de situaciones de guerra. Aunque no se sabe cuánto durará la crisis ni la forma que podría tener la recuperación, cuanto más rápida y contundente sea la repuesta, menores serán los efectos negativos (2020, p. 1).

Por otro lado, el efecto negativo del COVID-19 en otros sectores como el sanitario y laboral es incalculable. Sobre este último aspecto (laboral) la repercusión de la pandemia es evidente; pues muchas empresas han disminuido la contratación de personal; y otras debido al desajuste económico que han sufrido sus negocios, se han visto en la necesidad de recortar personal. El informe especial COVID-19 de las Naciones Unidas

CEPAL señala sobre el impacto de la pandemia en el ámbito laboral, lo siguiente:

El coronavirus afectará el número de empleos (aumento del desempleo y el subempleo), la calidad del trabajo (reducción de salarios y menor acceso a la protección social) y a los grupos más vulnerables, como los trabajadores en el sector informal (2020, p. 5).

El escenario social ecuatoriano en este contexto se ha visto fuertemente afectado, su economía ha disminuido, y con ella han venido en aumento la desigualdad y la pobreza, afectando directamente otros sectores como el educativo y de los servicios básicos, no se cuenta con las fuentes de ingresos básicos para cubrir las necesidades vitales. En un informe sobre el impacto social del COVID-19 en Ecuador CEPAL, se expone lo siguiente:

La crisis del COVID-19 está teniendo un fuerte impacto sobre las condiciones de vida de los ciudadanos de Ecuador. De manera muy directa, la pérdida de vidas humanas golpea al país en todo su territorio, con una incidencia muy especial en provincias como Guayas, Pichincha, Manabí y los Ríos. Además, las debilidades estructurales del sistema sanitario pueden llevar a que el impacto sea mayor, y están dificultando la respuesta a la crisis (2020, p. 5).

Mientras que la situación en el sector rural según el INEC, 2020 (como se citó Expreso, 2021):

La situación ha provocado que la brecha entre la pobreza rural y la pobreza urbana se amplíe, aseguró. Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), a diciembre de 2020 en el área urbana la

pobreza llegó al 25,1 % y la pobreza extrema al 9,0 %. Mientras que en el área rural la pobreza alcanzó el 47,9 % y la pobreza extrema el 27,5%.

En la realidad de las zonas rurales, nunca se dejó de producir manteniendo estable la seguridad alimentaria, pues en el nivel rural la actividad fue muy diferente a la urbe, ya que se mantuvo la actividad productiva dando prioridad al consumo local, de las comunidades y de la familia, luego a los mercados de las parroquias, sin dejar sin productos a las localidades. Según Hidalgo (s.f) es así que ha llegado el momento que las élites que elaboran y ejecutan las políticas públicas reconozcan el rol fundamental que desempeña la agricultura campesina y familiar (p. 105).

Frente a lo reseñado, y ante lo apremiante de esta contingencia sanitaria, surgen las llamadas Redes de Apoyo, que a decir de Aranda y Pardo (2013) representan opciones de ayuda para solventar algún tipo de problemática surgida en el seno de una sociedad o de una comunidad en específico. Estas redes de apoyo pueden ser tanto formales (instituciones) como informales (familiares, amistades) y devienen en apoyos de tipo material, emocional, instrumental, entre otros, dispuestos para satisfacer alguna necesidad de orden mayor.

En el orden de lo social, las redes de apoyo son vitales pues se estructuran como un bastión colaborativo para gestionar un bien o un problema común. Organismos internacionales como la OMS (Organización Mundial de la Salud) o el ECDC (European Centre for Disease prevention and Control) (Ruiz, Cubillo, Seguro, Campos, Koerting, Hernandez & Cobos,



2020) señalan que las redes disminuyen tanto la transmisión de la infección, como el impacto social asociado, pues brindan apoyo, reparto de responsabilidades y recursos, además, garantizan una comunicación proactiva y multilateral, incrementando el alcance de las intervenciones y permitiendo abarcar a toda la población de una forma más eficaz (Ministerio de Sanidad , 2020).

En el marco de estas premisas, y contextualizando el escenario expuesto, surge la inquietud de esta investigación que se interroga sobre el funcionamiento de las Redes de Apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y el Cabo durante la crisis del COVID-19; puesto que la ruralidad y el área urbana son dos realidades totalmente diferentes, y que se van a ver reflejadas en este estudio, ya que todo el contexto expuesto detalla los diferentes niveles, remitiéndose a la ruralidad.

Se tomó dos parroquias rurales pertenecientes a dos cantones diferentes para poder analizar dos realidades puesto que es en el área rural donde concentra mayor índice de pobreza.

Tabla 1. Pobreza en Ecuador: Área Urbana – Rural

Indicador	Área	jun-17	jun-18	Dif	p-valor
Pobreza	Nacional	23,1%	24,5%	1,4	0,209
	Urbano	14,6%	15,9%	1,2	0,188
	Rural	41,0%	43,0%	2,0	0,361
Pobreza Extrema	Nacional	8,4%	9,0%	0,6	0,363
	Urbano	3,9%	4,7%	0,8	0,130
	Rural	17,8%	18,1%	0,3	0,854

Fuente: ENEMDU (2017).

Elaboración: Autoras

En base a ello se tomó los casos de El Cabo por su fuerte actividad comercial (restaurantes), además de ser una parroquia con un alto nivel de PEA según CPV 2010 El Cabo es la parroquia con mayor nivel de población asalariada con un 49% y asegurada con un 37% similar a la población de Paute a pesar de ser rural, otra característica es su bajo nivel agropecuario, a diferencia del Caso de Quingeo que se caracteriza por su alto crecimiento productivo a nivel agropecuario, además por ser una de las parroquias más pobres del cantón Cuenca.

En este sentido, se busca conocer cuáles han sido las rutas de acción que se han tomado en consideración para responder a esta emergencia y cómo se ha brindado asistencia a estas poblaciones vulnerables, y que redes de apoyo a nivel comunitario se han manifestado en esta emergencia.

Con base en lo expuesto, esta investigación develará si el trabajo y las decisiones tomadas durante la situación de emergencia beneficiaron a los ciudadanos de la ruralidad, y en el caso de no haber sido así, esta investigación dará a conocer los vacíos de las políticas adoptadas por las diferentes redes de apoyo.

A. Objetivos e interrogante de la investigación

1. Objetivo general

Analizar el rol de las redes apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo en el año 2020

2. Objetivos específicos

Identificar las redes de apoyo comunitario en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la pandemia en el año 2020.

Conocer el funcionamiento de las redes de apoyo comunitario en relación a la pandemia.

Describir el rol de las redes de apoyo públicas, y comunitarias, y su impacto en las familias.

3. Interrogante de la Investigación

¿Cuál es el rol de las redes de apoyo en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo?

II. CAPÍTULO MARCO TEÓRICO

Para abordar el tema de las redes de apoyo en comunidades rurales en el contexto de la crisis del COVID-19, es necesario dotarnos de un instrumental teórico sustancioso que apoye la interpretación de la realidad investigada. En este sentido, el estudio presentado se apoya en la corriente socio-crítica, también llamada paradigma Crítico Reflexivo, el cual surge a raíz de la situación respecto a la investigación desligada de la realidad y las acciones sociales.

A. Corrientes de investigación

1. Paradigma Socio - Crítico

La investigación se caracteriza por crítico reflexivo, puesto que parte de entender a los participantes como sujetos de la acción, con criterios para reflexionar sobre lo que se hace, cómo se hace, por qué se hace y las consecuencias de la acción. Esta corriente sociológica introduce la ideología de forma explícita y de autorreflexión en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales para dar respuesta a determinados problemas partiendo de la acción reflexión de los integrantes de la comunidad (Alvarado & García, 2008).

El paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social, considerando que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos. Sus principios son: conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica (conocimiento, acción y valores de la sociedad), es decir se considera como una unidad dialéctica¹ entre lo teórico y lo práctico. Nace de una crítica a la racionalidad instrumental² y técnica resaltada por el paradigma positivista. Su fin es exaltar la emancipación del hombre mediante la participación y transformación social como se señaló en la escuela de Frankfurt. (Alvarado & García, 2008).

En esta corriente los problemas de investigación surgen de situaciones reales, teniendo por objeto transformar la realidad para el mejoramiento de los grupos o individuos implicados en ella. Asimismo, en la corriente socio-



crítica o crítico reflexiva en el objeto de estudio tradicional de la investigación social, la población, pasa a ser sujeto que investiga. Epistemológicamente supone romper con el binomio clásico de sujeto y objeto de investigación, ya que todos son sujetos y objetos de investigación, lo cual implica que la verdad-ciencia-teoría se va logrando en la acción participativa comunitaria, con aportes del pueblo, miembros de una comunidad, los técnicos y los expertos.

-
1. Dialéctica es la forma de llegar a la verdad mediante la confrontación de argumentos contrarios es el arte de persuadir, debatir y razonar ideas diferentes (Arce, 2012).
 2. La racionalidad instrumental, trata del buen uso de los medios disponibles para alcanzar los fines

2. Fenomenología

Para el análisis de las percepciones de las familias de las parroquias de estudio se consideró el enfoque fenomenológico que se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, desde la perspectiva del sujeto. Según Fuster (2019) este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable, de esta forma se puede estudiar las percepciones que han tenido los habitantes de estas parroquias para medir sus experiencias durante el año 2020 que fue el golpe más fuerte de esta pandemia COVID19, pues el objetivo que persigue este enfoque de estudio es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad, para ello se busca conocer las vivencias por medio de los relatos, las historias y las anécdotas es fundamental porque permite comprender la naturaleza de la dinámica del contexto e incluso transformarla.

B. Redes de apoyo

El surgimiento del concepto de red de apoyo social tiene sus orígenes con John Barnes hacia 1954 tras la necesidad de describir aspectos como el acceso a puestos de trabajo, la actividad política y los roles maritales. En los años 60 los conceptos sobre “apoyo social” y “redes de apoyo social” surgieron en la literatura con John Bowly mediante su teoría del desapego, cuando surgió la imperiosa necesidad de explicar el cariño de una madre hacia los hijos, es decir el del efecto protector, desde la infancia y durante la vida (Aranda & Pando, 2013).

El concepto red es un constructo sociológico que empieza a ser empleado en la segunda mitad de los años cincuenta como ya se mencionó, dentro de la cultura antropológica de los países del Norte de Europa, para representar el tejido de contactos e interrelaciones que el individuo construye en torno a la cotidianidad. En la noción red, subyace la concepción del individuo como sujeto en interacción con otros, capaz de influenciar como de ser influenciado (Campos, 1996).

En torno a las redes de apoyo se ha desarrollado una especie de taxonomía, que busca especificar los distintos ámbitos o escenarios desde donde esta estructura de tipo social puede contribuir en la resolución de una problemática. Así pues, existe la red de apoyo familiar y de amigos que se considera entre todas la más informal y surge del brindar recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios a quien lo necesiten en caso de una enfermedad o crisis económica.

Derivada de la red de apoyo familiar se ubica la red de parentesco, fuente de estudio de la antropología moderna durante la segunda mitad del siglo XX toda vez que en ella advirtieron una interesante fuente de análisis asociada con la pertenencia a grupos sociales, la genealogía, el legado hereditario y el linaje; e incluso influía en la dinámica de las relaciones sociales, especialmente en las sociedades que en aquel tiempo eran calificadas de primitivas.

En el marco de este contexto también se encuentra la red de apoyo institucional que a decir de (Bembibre, 2011), conforma un complejo además

de complejo, abstracto, al que podemos relacionar con la dinámica interactiva que establecen las diversas construcciones sociales en pro de solventar una problemática en común.

Estas redes vienen siendo una especie de construcción simbólica sobre la que se hilvanan los sistemas y subsistemas humanos con el propósito de ayudar a resolver situaciones de diverso orden. Imbricada por la red institucional está la red de apoyo estatal, que, como su nombre lo indicia, representa el apoyo brindado por el Estado a las familias vulnerables ya sea de forma monetaria o material, psicológica, cognitiva.

Considerando la tipología anterior, se puede rescatar el argumento de Guzmán (2003), quien clasifica a las redes de apoyo en dos grupos, por un lado, redes de apoyo personal en las que intervienen familiares y de parentesco; y un segundo grupo a las redes de apoyo comunitarias a nivel institucional.

C. Redes de Apoyo comunitarios

Las redes de apoyo comunitario se asocian con el debate de las redes sociales, tema muy controversial, puesto que el objetivo de estas redes son personas vinculadas entre sí, ya sea por amistad, empatía, vecindad e interés, entre otros. Además, dentro de estas redes comunitarias se reciben y proporcionan diferentes formas de apoyo, intercambios que se dan en forma de reciprocidad y llevándolos a la meta de mantener o mejorar su calidad de vida de una población un espacio geográfico (Montes de Oca, 2005).

Las redes de apoyo comunitaria según (Castiblanco, Rodríguez, Becerra, Duarte, & Caro, 2015), son estructuras de vínculos o interacciones



entre diferentes actores o miembros de un territorio, que pueden ser instituciones (públicas y privadas), organizaciones y grupos de diferentes tipos, comunidades, familias o personas, que coordinan acciones conjuntas a través de las cuales comparten e intercambian conocimientos, experiencias y recursos (económicos, físicos, personales, sociales) para generar alternativas novedosas que les permitan potenciar esos recursos para alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada (Castiblanco, et al. 2015).

El apoyo comunitario según (García & Herrero, 2006) es un concepto relevante tanto en el nivel individual como en el nivel comunitario. Tanto desde el punto de vista de la investigación como de intervención, resulta útil analizar este constructo en primer lugar como una característica de los individuos y en segundo como una característica de comunidades concretas. Pues en el nivel de análisis individual interesan las percepciones individuales sobre el grado de integración, rol activo y recursos de apoyo disponibles en la comunidad de pertenencia, mientras que a nivel comunitario depende las condiciones del vecindario del espacio geográfico (nivel de riesgo, problemas sociales, disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios y recursos) estos influirán en los niveles de apoyo comunitario percibido por sus residentes.

Las redes comunitarias en el contexto de la crisis socio sanitaria provocada por la pandemia de COVID19, según Ruiz, Cubillo, Segura, Campos, Koerting, Hernández, & Cobos (2020), pueden estar compuestas por la ciudadanía, administraciones y profesionales/personal técnico,

presentes en un territorio, aportando cada parte unas potencialidades que son complementarias, para llegar de manera eficiente a toda la población. En algunos casos, las Entidades Locales pueden ser impulsoras de estas redes o tener un papel activo de colaboración o dinamización, como es el caso de los GADS, para contribuir a la efectividad de la respuesta comunitaria a esta pandemia, es clave que las administraciones se impliquen, sea en mayor o menor grado, como entidades responsables del bienestar de la ciudadanía y garantes de sus derechos.

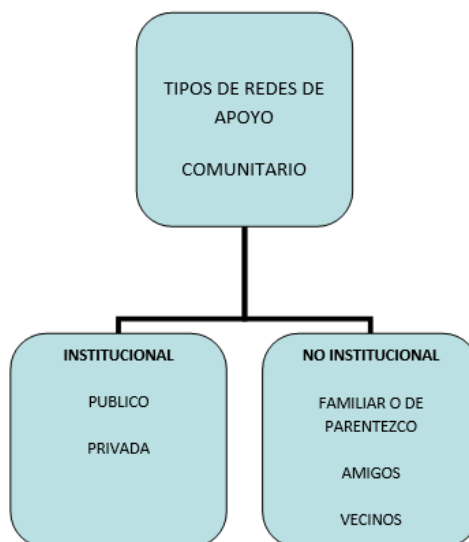


Ilustración 1. Tipos de redes de apoyo

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras

D. Tipos de apoyo social

Apoyo sobre la salud mental. Según el protocolo de respuesta en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS por sus siglas en inglés), recomienda trabajar en los siguientes aspectos:

- Aspectos sicosociales relativos a los servicios básicos y la seguridad.
- Fortalecimiento de los mecanismos de apoyo comunitario y familiares.

- Mecanismos de apoyo focalizados de persona a persona no especializados.
- Servicios especializados.

Para llevar a cabo la implementación de este protocolo, se requiere de algunos actores sociales como son los políticos, trabajadores de la salud, equipos comunitarios, entre otros (OPS & OMS, 2020).

Apoyo cognitivo. Incluye el intercambio de experiencias, información o consejos que permiten evaluar la situación para poder mejorarla (Salinas, Manrique, & Téllez, M, 2008).

Apoyo material. Incluye apoyo económico, alojamiento, alimentación, vestimenta, o pago de servicios básicos (Salinas et al., 2008).

Apoyo emocional. Dentro de esta está el afecto, reconocimiento, asistencia asociada a la familia, transmisión física de afectos (Salinas et al., 2008).

E. Aspectos Sociales

Hidalgo (2020), menciona que entre marzo y junio la situación de crisis sanitaria y estado de emergencia, con el cierre total de fronteras, puso en el centro de la atención la producción alimentaria nacional, que está sostenida mayoritariamente por las agriculturas campesinas y familiares. Pocas veces se ha considerado la crucial relación entre reproducción de vida y agricultura orientada a la alimentación de los seres humanos, que no puede quedar reducida a la lectura economicista de “producción para el mercado nacional”. Ha llegado el momento en que las élites que elaboran y ejecutan las políticas públicas reconozcan el rol fundamental que desempeña la agricultura

campesina y familiar. Y sobre todo en el contexto de la crisis de COVID 19 donde se paralizó muchas actividades económicas, pero la producción agrícola no puede detenerse pues dejaría sin alimentación a la población en general. Es importante recalcar el aporte de quienes producen los alimentos para la población, la importancia del área rural.

Para Hidalgo (2020), es posible apreciar la enorme fragilidad de las grandes ciudades, que crecieron de manera acelerada en las dos últimas décadas, con el impulso a la modernización capitalista, la concentración privada y estatal, más la ideología del progreso. Las grandes ciudades son hoy la muestra más evidente del modelo de inequidad que se impuso en el Ecuador: los barrios populares carentes de servicios de salud, déficit habitacional, alta densidad poblacional, marginalidad laboral, son extremadamente vulnerables a esta pandemia. Fragilizan la vida, no la protegen. La situación presentada obliga a repensar la visión sobre la trascendencia de preservar las regiones rurales e implementar políticas públicas que contengan la emigración del campo hacia la ciudad, que afianza una perspectiva a largo plazo de preservación de la vida (Hidalgo, 2020).

F. Problemáticas surgidas a partir del COVID-19

El escenario surgido a partir de esta pandemia mundial es nada alentador; esta crisis sanitaria global generó una problemática social que ha venido acrecentándose paulatina y progresivamente, abarcando todos los ámbitos de la sociedad, entre ellos el económico, el político, el institucional, el cultural, el educativo y el ambiental. Esta situación ha exacerbado la incoherente desigualdad social, y las carencias en las condiciones

socioeconómicas dignas para hacer frente al confinamiento. La situación en este país ha sido particularmente crítica, de esta forma lo señala el informe sobre el impacto social del COVID-19 en Ecuador:

La desigualdad de ingreso también se podría ver directamente afectada por el impacto de la crisis del COVID-19. Las brechas son importantes en Ecuador, donde en 2018 se registraba un índice de Gini de ingresos de 0.45, algo por debajo del mismo índice en el promedio ALC, que se sitúa en un nivel de 0.46. Otras medidas de la desigualdad de ingreso también muestran las importantes brechas que persisten: el 20% más rico tiene ingresos que son 11.2 veces mayores que el 20% más pobre (la relación es de 12.7 en el caso de ALC) (CEPALSTAT, 2020) (2020, p. 6).

Esta realidad ubicó nuevamente el debate sobre el rol del Estado en la sociedad, pues al final del día, el propio neoliberalismo ha debido entregarse al Estado para la reorganización económica; casi todos los países evidenciaron los límites del Estado en la gestión de los sistemas de salud y educación, por lo que hoy se reclama, que este debe inmiscuirse con más fuerza en su revitalización, tal y como lo sostiene la CEPAL (2020).

Enfrentamos una crisis que exige respuestas no convencionales, en la cual preocupa el efecto en el nivel de impacto de la crisis sobre el tamaño de las economías y su capacidad para recuperar el crecimiento tras el encuentro, nos preocupa igualmente su impacto distributivo. La crisis interactúa con la heterogeneidad preexistente en tenencia de activos, capacidad de generación de ingresos, condiciones de trabajo, acceso a

servicios públicos y muchos otros aspectos que hacen que algunos individuos y hogares sean particularmente vulnerables a una parálisis de la economía como ésta.

Por consiguiente, existen personas que dependen de los mercados informales, los micros y pequeños empresarios, las mujeres en situación de empleo precario, los grupos históricamente excluidos, como los pueblos indígenas y los afrodescendientes, deben estar al centro de la respuesta de política. En el caso particular de este estudio nos referimos como vulnerable a la población de la ruralidad que vive y depende de la venta de su producto y el comercio.

En la actualidad la crisis sanitaria ha llevado a que los problemas económicos y sociales que ya se presentaban previo a la pandemia se profundicen aún más, pues las medidas de confinamiento y distanciamiento han producido una recesión importante en las diferentes actividades económicas, es así que en el mes de mayo 2020 se observa una caída promedio de las ventas en general de 38%, lo cual se ve reflejado en los niveles de desempleo, pues las actividades con niveles altos y críticos de afectación son aquellas que contribuyen de manera importante tanto en el PIB, como en el empleo (Araque, 2020).

La pandemia del COVID-19 es uno de los desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes, todavía se desconoce lo que podrá ser su costo total en vidas humanas. De manera simultánea a la pérdida de vidas y a la profunda crisis de salud, el mundo está siendo testigo de un colapso económico que impactará de manera severa el bienestar de

grandes segmentos de la población durante los próximos años, algunas de las medidas que se están tomando para contrarrestar la pandemia afectarán nuestras vidas en el futuro de manera no trivial.

Entender la relación entre los diferentes elementos del problema para ampliar el espacio de la política con una comprensión completa de los efectos sociales y económicos que las medidas que se adopten pueden traer consigo, la imposibilidad de utilizar el aislamiento selectivo con las personas y grupos contagiados. Esto ha llevado a la aplicación de medidas de distanciamiento social que están imponiendo un costo económico y social excesivamente desproporcionado en todo el mundo. Con respecto al tema del distanciamiento social, se lo ha relacionado con el tema de la marginación social (discriminación hacia personas contagiadas con COVID19), pues el estar cerca de ellos genera un riesgo a la salud del individuo.

Es necesario pensar rápidas soluciones basadas en evidencia, la experiencia y la intuición política razonada con origen en una larga historia de experiencia en política son esenciales para guiar este esfuerzo. Esta serie contribuye, además, al enfoque integral establecido por la reforma de la ONU y aspira a ser un insumo importante para la respuesta coherente del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas a los niveles global, regional y nacional (Alzúa & Gosis, 2020).

G. Redes de apoyo en la organización tradicional

Para Bottasso (1985) lo tradicional hace referencia a modalidades de cambio en base a una racionalidad económica y social diferente a la industria

capitalista. Es una organización de la producción y reproducción biológica y social que se realiza a través de las relaciones primordiales, como el parentesco, el vecindario o la pertenencia a la comunidad. Son arreglos para la producción tanto para la auto subsistencia, el intercambio ritual, y aunque en menor proporción también, para la producción de un excedente monetario en el mercado Local, regional o nacional.

Las relaciones de producción están principalmente centradas en la unidad doméstica, estas, constituyen formas de decisión política, que conforman formas de ejercicio de poder, en la medida que las decisiones afectan la distribución de recursos en las unidades domésticas individuales. Esto se realiza dentro de un contexto estructural complejo en que las unidades mantienen relaciones sociales asistemáticas con el resto de la sociedad y están subordinadas políticamente a ella. Santana (como se citó en Botasso, 1985), determina que sus condiciones de producción y reproducción están limitadas por el marco estructural en que están insertas. Es decir, su acceso a recursos está limitado por definiciones políticas externas. En cuanto a la reproducción están sujetos a límites de control político sobre estos procesos, en la medida que están sujetos a un marco jurídico político impuesto desde afuera. Esto puede significar conflictos y tensiones.

H. Estructuras Andinas

En Gnerre & Botasso (1985), las relaciones surgen de las características del proceso productivo. Por ejemplo, varias unidades domésticas que en ciertos momentos del proceso productivo requieren mano de obra abundante que la familia nuclear o ampliada no puede proveer como para la siembra o



la cosecha, demandarán el apoyo de sus parientes reales o ficticios, afines o consanguíneos, para realizar dichas tareas, obligándose a devolver dicho trabajo, cuando estas lo requieran. Son las que podría denominarse estructuras básicas de organización social y actividad económica. Hay el caso de redes de parentesco que constituyen la base del trabajo recíproco. Esta no está constituida por todos los parientes reconocidos por un jefe de familia. En la comunidad andina: cada individuo pertenece a la parentela de varios jefes de familia. La totalidad de parentelas de los jefes de familia de un grupo local, se consideran redes en forma de telaraña, con un jefe de familia al centro de cada una y que se trasladan y se inter penetran. En estas redes no solamente se convoca a la parentela del jefe de familia o su conyugue; sino también a los vecinos. Estos son denominados grupos de afinidad los cuales constituyen pues redes de intercambios, estos grupos están estructurados normalmente en torno a una familia con capacidad de redistribución de recursos y por ende de convocatoria. En este sentido para Ramón (como se citó en Gnerre & Botasso, 1985), los "núcleos de afinidad" constituyen grupos marcados por cierto ejercicio de poder. Este se basa en gran parte en elementos de prestigio y en la capacidad redistributiva hacia las familias que conforman el núcleo.

1. Organizaciones Comunes

En ciertos casos, se trata de grupos derivados de conglomerados étnicos previos a la conquista o provocados por la implantación de colonias mitimaes durante el incario. La mayor parte de las comunidades existentes en la actualidad tienen una densidad histórica profunda. Las diferencias

existentes entre los diversos tipos de comunidad y que implican funciones relativamente diferenciadas, constituyen el marco de vinculación de las estructuras básicas de organización y de relación con lo externo. Esta función de nexo interno y externo de la comunidad fue fortalecida con la legalización de las comunidades a través de la Ley de Comunas. Esta instancia de relación entre las unidades campesinas andinas constituye a nuestro juicio el nivel primordial que asegura la reproducción social de las unidades domésticas y las estructuras básicas de organización social (Gnerre & Botasso, 1985)

2. Legitimación Social y representación política

Los cabildos comunales generalmente cumplen un papel importante, en la legitimación de ciertas prácticas, valores. A este efecto intervienen en la comunidad con el cumplimiento de deberes entre parientes, vecinos y grupos de afinidad, impidiendo que éstos se tergiversen en función del interés individual, y su respectiva sanción (Gnerre & Botasso, 1985)

La comuna es normalmente el órgano político de representación de los diversos grupos de afinidad constituyéndose en una arena de disputa y distribución del poder y prestigio dentro de la comunidad. Su papel es de mediación entre grupos lo que dependerá de su representatividad. Esto implica en gran parte la dificultad que normalmente tienen los cabildos para actuar con eficacia, pues dependen de su propia representatividad. Este tipo de problemas puede darse sobre problemas de reproducción interna de las comunidades, como respecto a decisiones en función de la relación externa. Puede relacionarse a decisiones sobre distribución y usufructo de recursos,

sanciones aplicadas o en su defecto a compromisos externos que se vinculan a la salvaguardia de la integridad, cohesión, étnica e identidad (Gnerre & Botasso, 1985).

III. CAPITULO DISEÑO METODOLÓGICO

A. Tipo de Investigación

El presente trabajo de titulación analiza el rol de las redes apoyo en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo, para ello utilizamos un enfoque cualitativo en el que se recopile, analice e interprete los datos para alcanzar los objetivos propuestos y conocer la realidad desde un punto de vista de los informantes claves. Este enfoque según (Hernández, Fernández, & Bapista, 2014) busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información, además de utilizar la recolección y análisis de los datos para dar respuesta a la pregunta de investigación o revelar nuevas interrogantes que se pueden dar durante el proceso de interpretación.

Asimismo, esta investigación no involucra un proceso estadístico, es decir no hay una medición numérica, más bien, toma en cuenta la percepción e interpretación de las personas involucradas como objeto de estudio, sigue un proceso inductivo que va de lo particular a lo general explorando la información en las comunidades rurales.

En cuanto al nivel de investigación, este es de alcance descriptivo el cual según (Hernández, Fernández, & Bapista, 2014) busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades,

procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En el caso concreto de nuestro estudio, se busca identificar, conocer y describir el rol de las redes de apoyo comunitarias y de los GADs, así como el impacto en las familias de dos parroquias de diferentes cantones como Quingeo y El Cabo, para finalmente establecer comparaciones de sus realidades en la gestión de dichas organizaciones ante la crisis de la COVID-19.

B. Método de investigación

La investigación se presenta bajo el método de estudio de caso, que según Yin (1989), se trata de una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, por lo que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas. Además, dicho autor establece que este método conlleva al uso de abundante información subjetiva, la imposibilidad de aplicar la inferencia estadística y una elevada influencia del juicio subjetivo del investigador en la selección e interpretación de la información.

El estudio de caso, permite explorar, describir, explicar y analizar situaciones a nivel individual o grupal. Por lo tanto, conjuntamente con las ideas establecidas por Yin (1993) el estudio de caso contribuye a que una investigación conserve el sentido característico de los eventos de la vida real tal como los ciclos de vida individual, organizacional y procesos administrativos, cambios barriales, relaciones internacionales y la maduración de industrias.

Este método investigativo, incluye diferentes diseños según el número de casos a abordar y la complejidad de las unidades de análisis. Dentro de

las tipologías de estudio de caso se encuentra el estudio de múltiples casos con diseño incrustado, en el cual según Enrique y Barrios (s.f.) los resultados son replicados y se repite el mismo estudio sobre casos diferentes para mejorar la validez de tales resultados, utilizando para ello más de una unidad de análisis.

En este orden de ideas, se utilizó en esta investigación este tipo de estudio de caso, ya que se consideraron dos casos representados por los cantones de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo y tres unidades de análisis, constituidas por las familias, los presidentes de las comunidades y el personal del GAD de dichas parroquias.

Este estudio sobre diferentes casos, con el fin de obtener más pruebas y mejorar la validez externa de la investigación, puede ser reflejado en la siguiente ilustración:

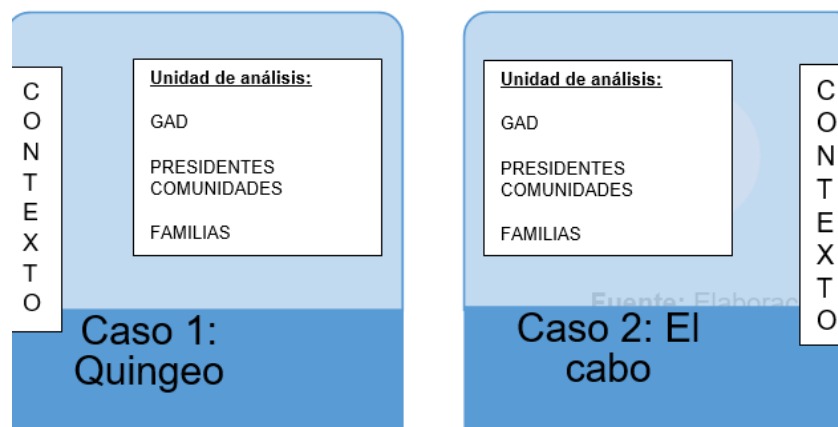


Ilustración 2. Representación del estudio de múltiples casos, diseño incrustado.

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.

C. Población y Muestra

La población según Tamayo (2012) es aquella que está constituida por la totalidad de un fenómeno de estudio, por lo que incluye todas las unidades de análisis que lo integran. En este estudio la población está representada por las parroquias de Quingeo, perteneciente al cantón de Cuenca, y El Cabo, correspondiente al cantón Paute, ambas referentes de la Provincia del Azuay, Ecuador.

La muestra, por su parte, es un subconjunto de la población y es definida de acuerdo con Hernández et al (2008) como la persona, comunidades, eventos, hechos que permiten recolectar datos para entender el fenómeno de estudio. En este caso de estudio, la muestra está representada por 2 familias de 3 comunidades, el presidente de la correspondiente comunidad y el presidente del gobierno parroquial y un vocal (GAD) de las parroquias Quingeo y El Cabo, quienes constituyen los informantes claves para esta investigación.

El tipo de muestreo es no probabilístico de tipo intencional, la cual según Padua (1979) resulta de la selección del caso que realiza el investigador de acuerdo a una serie de criterios. Por tal motivo, se proponen las unidades de análisis en base a los siguientes criterios:

- Parroquias rurales donde se concentra mayor población en estado de vulnerabilidad.
- Parroquias pertenecientes a cantones diferentes para otorgar mayor riqueza interpretativa y hacer un análisis comparativo.
- Por su nivel productivo y comercio.

- Acceso a la población estudiada.

Los casos seleccionados se detallan a continuación, las comunidades de estas parroquias son las siguientes:

Parroquia El Cabo:

La parroquia rural de El Cabo está ubicada a 7km al sur del cantón Paute, cuenta con 3320 habitantes (1767 mujeres y 1553 hombres) de los cuales el 20,8% pertenecen al grupo económico no pobre y el 79,2% pertenece al grupo pobre (INEC, 2010).

Comunidades: Centro Parroquial, Lumagpamba, La Estancia, Bellavista, Llapzhum, Tacapamba, La Higuera.

Parroquia Quingueo:

La parroquia rural de Quingueo está ubicado a 28km al sur oeste de la ciudad de Cuenca, cuenta con 7450 habitantes (4029 mujeres y 3421 hombres) de los cuales el 4,5% pertenecen al grupo económico no pobre y el 95,5% pertenece al grupo pobre (INEC, 2010).

Comunidades: Los Laureles, San Vicente, La Conferencia, Cochapamba Grande, El Verde, Yanallpa, Quingueo Loma, Allpacruz, Centro Parroquial, Quinzhaloma, Punta Hacienda, Florida Runa Macas, Cochapamba Chico, Rumipamba, Alto Macas, Macas, Monjas, La Mora, Pirancho, Garaushi, Machay-Potrero, Turupamba, Yungapamba, El Tejar, Caspicorral, Jabaspamba, Guayrapungo, Pillachiquir Rodeo.

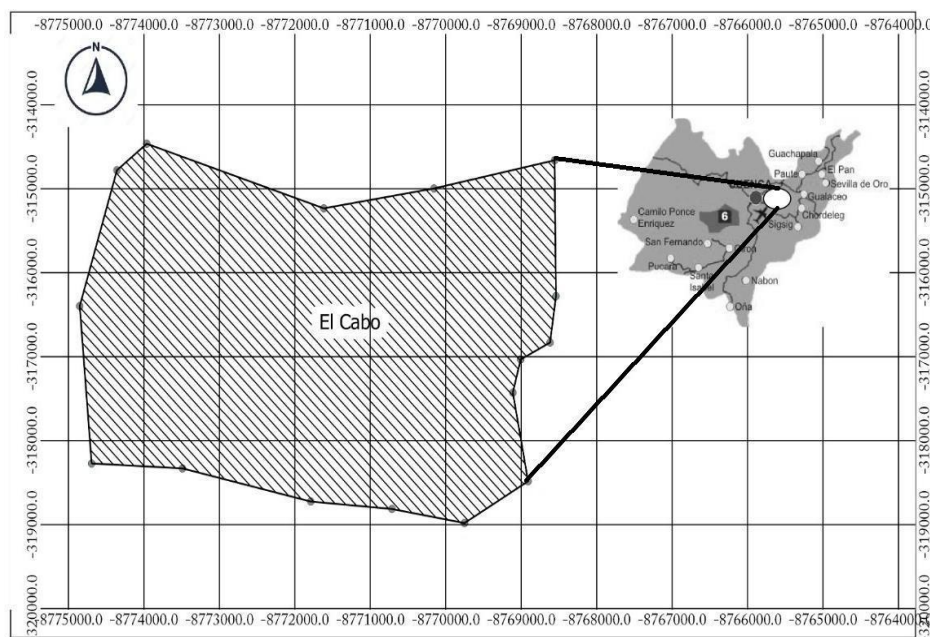


Ilustración 3. Mapa del sitio – El Cabo.

Fuente: PDOT El Cabo (2018).

Elaboración: Autoras.

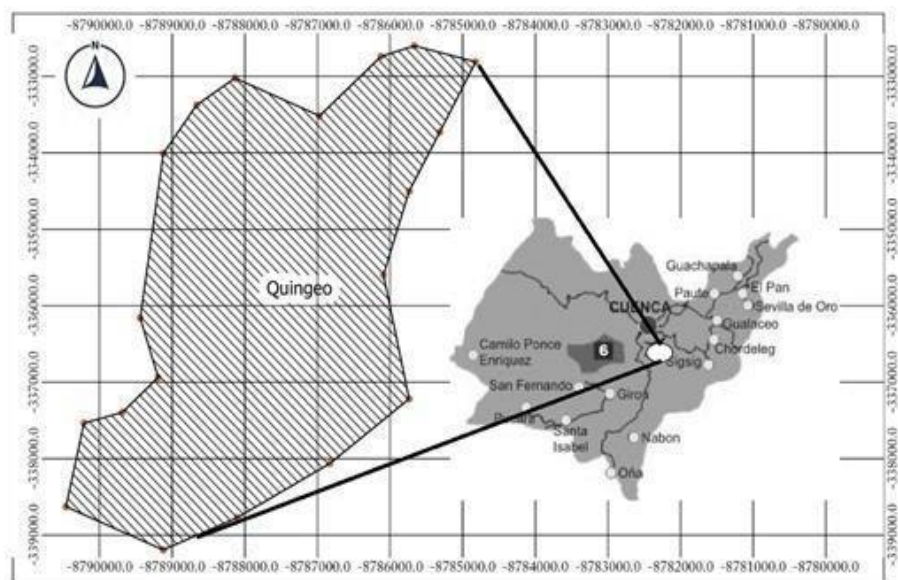


Ilustración 4. Mapa del sitio – Quingeo

Fuente: PDOT Quingeo (2020).

Elaboración: Autoras.

D. Métodos de obtención de información

En este estudio, se consideran como técnica de recolección de datos la encuesta. En este orden de ideas, según Hurtado (2006) la entrevista es una forma de interacción social, con el fin de recolectar datos para una investigación. Para efectos de este estudio, se considera una entrevista semi estructurada, la cual de acuerdo con Lucca y Berrios (como se citó en Vargas, 2012) es aquella donde se formula la misma pregunta a los participantes para posteriormente comparar la información obtenida, lo que permite que las respuestas a los planteamientos puedan ser clasificadas y analizadas con mayor facilidad y apertura. En este sentido, la entrevista semi estructurada está representada por 20 preguntas abiertas y flexibles (ver anexos 1, 2 y 3) con el fin de que el informante clave tenga total libertad para expresar sus opiniones referidas a los planes, mecanismos de interacción con las familias y comunidades durante la pandemia en el año 2020, en las parroquias de Quingeo y El Cabo. Cabe destacar, además, que la entrevista es de carácter confidencial y todos los datos e información serán reservados, en el caso de los representantes del GAD se incluirán sus nombres al ser figuras públicas. De igual forma, se toma en consideración el uso de la matriz que de acuerdo con Tamayo (2012) es un instrumento que permite ordenar y clasificar los datos consultados. En este estudio, se hace uso de una matriz de caracterización de los informantes claves tanto de la parroquia El Cabo como de Quingeo, abarcando los aspectos que se muestran a continuación:

Cuadro 1. Matriz de caracterización de los informantes claves El Cabo

#	Lugar (comunidad)	Grupo de Estudio
1	Sebastián Curillo	Presidente GAD
2	Geovanny Rocano	Vocal del GAD
3	Bellavista	Presidente
4	Lumagpamba	Presidente
5	Centro	Familia 1
6	Centro	Familia 2
7	Bellavista	Familia 1
8	Bellavista	Familia 2
9	Lumagpamba	Familia 1
10	Lumagpamba	Familia 2

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.

Cuadro 2. Matriz de caracterización de los informantes claves Quingeo.

#	Tiempo de Residencia	Grupo de Estudio
1	Edwin Chillogalli	Presidente GAD
2	Guadalupe Sánchez	Vocal del GAD
3	Monjas	Presidente de Comunidad
4	Cochapamba Grande	Presidente de Comunidad
5	Centro	Familia 1
6	Centro	Familia 2
7	Monjas	Familia 1
8	Monjas	Familia 2
9	Cochapamba Grande	Familia 1
10	Cochapamba Grande	Familia 2

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras



A. Tratamiento de la información

Una vez obtenidos los datos se procederá a la respectiva categorización de los mismos en base a la información aportada por los informantes claves. Para Martínez (2006), categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breves que sean claros e inequívocos, el contenido o idea central de cada unidad temática. A continuación se muestra un cuadro de operacionalización de las categorías consideradas para la entrevista empleada:



Cuadro 3. Operacionalización de Categorías de Estudio

Objetivo	Categoría	Conceptualización	Planteamiento
	Procedencia Años de vida comunitaria	Lugar de nacimiento de los entrevistados Tiempo de residencia en la comunidad	
Identificar las redes de apoyo comunitario en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la pandemia en el año 2020.	Tipos de Redes de Apoyo	Brinda apoyo a la comunidad y pueden ser de tipo institucional o social. Institucional: Gad, Mies, Prefectura, municipio, ONG Comunitario: Amigos, familia, vecinos.	¿Qué instituciones se han hecho presentes durante la pandemia en el año 2020 con propuestas de trabajo para ayudar a las comunidades de su parroquia? ¿Recibieron los miembros de la parroquia apoyo de la empresa pública o de la empresa privada? ¿Cómo ha sido la organización de las familias y comunidades para enfrentar la pandemia y para interactuar con instituciones de apoyo? ¿Qué tiempo tiene dicha organización? ¿Se han dado tipos de organización comunitaria desde la población? Social (amigos, jóvenes, familias).
Conocer el funcionamiento de las redes de apoyo comunitario en relación a la pandemia.	Organización Tipos de apoyo	Prestación de servicio de asistencia a la parroquia De tipo: cognitivo, material, emocional o de salud	¿El GAD parroquial cuenta con un plan de acción de emergencia durante la pandemia en el 2020? ¿Cuáles son ejes centrales de este plan de contingencia? ¿Cuáles articulaciones ha tenido el GAD parroquial con un plan cantonal provincial o nacional, describa esas articulaciones? ¿Cuál es la ruta de acción para prestar asistencia a las familias de la parroquia? ¿Cuáles han sido los mecanismos del GAD para llegar a las familias y comunidades con apoyo? ¿Durante la pandemia en el año 2020 los miembros de la parroquia recibieron algún tipo



	Tiempo	Período que se mantuvo activa la red de apoyo en la parroquia	de apoyo cognitivo, material, emocional o de salud? ¿Qué tipo de apoyo recibieron?
	Frecuencia	Frecuencia de apoyo recibido: cognitivo, material, emocional o de salud	¿Cuánto tiempo cree que duró el apoyo recibido? ¿Con que frecuencia recibieron apoyo durante la pandemia?
Describir el rol de las redes de apoyo públicas, y comunitarias, y su impacto en las familias.	Relación	Formas de interacción o convivencia social con las familias de la comunidad, relacionados con la cobertura de la ayuda y la distribución de insumos	¿Cuál ha sido la reacción de las familias ante la manifestación de apoyo en sus comunidades? ¿Cómo cree que les benefició este apoyo a las familias?
	Impacto	Positivo –Negativo	¿Qué aspectos positivos se pueden señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones? ¿Qué aspectos negativos se puede señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones? ¿Qué aprendizajes tiene sobre cómo enfrentar este tipo de emergencias?

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.



Por otra parte, en el presente estudio se recurrió a la triangulación de fuentes la cual según Martínez (2007), permite contrastar la información derivada de diferentes sujetos acerca de un tema. En este caso, se contrastará la realidad en las parroquias mediante la información obtenida de las entrevistas con los informantes claves, considerando por un lado a las familias, por otro a los presidentes de las comunidades, y finalmente, al presidente y un vocal de la junta parroquial de los GAD's. Asimismo, al ser un estudio de carácter cualitativo el número de entrevistas establecido permitirá en base a triangulación de información, lograr conclusiones objetivas sobre el rol de las redes de apoyo y sus impactos; y realizar además un análisis comparativo entre la información recabada en las dos parroquias como se muestra el siguiente esquema:

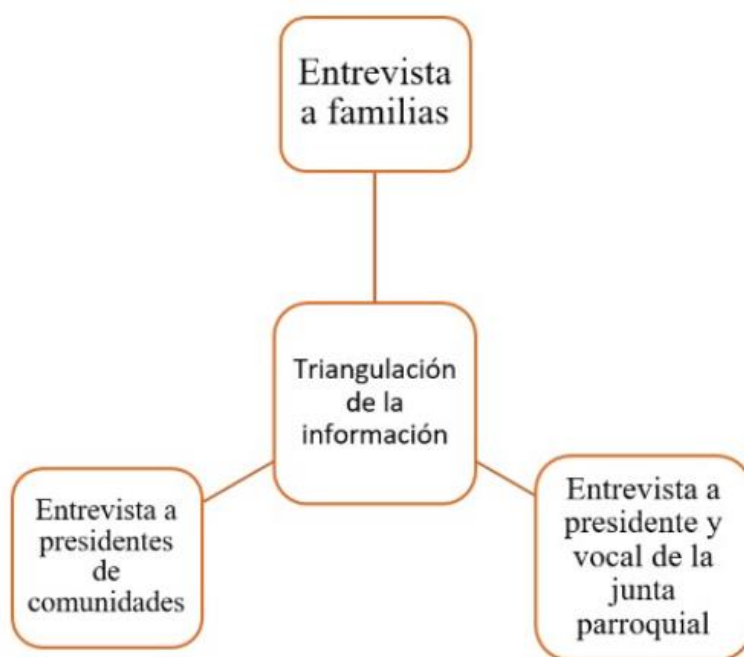


Ilustración 5. Triangulación de fuentes.
Elaboración: Autoras.



B. Análisis y resultados

El IV capítulo de análisis de resultados se plantea considerando la información obtenida y en base a las categorías planteadas, donde se manifiesta la relevancia de la gestión institucional como apoyo a la comunidad, y como red de apoyo comunitario resaltando a nivel familiar y de parentesco.

IV. CAPITULO ANALISIS DE RESULTADOS

El cuarto capítulo presenta los resultados de este estudio, los cuales fueron obtenidos en base al objetivo general: analizar el rol de las redes apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo 2020. En base a la información obtenida tras un acercamiento a las comunidades, los resultados se han organizado de la siguiente manera:

A. Gestión durante la pandemia: relación entre instituciones.

En lo referido a la relación establecida por las instituciones durante el periodo de pandemia por COVID 19 en el año 2020, una vez vaciada la información de las personas entrevistadas se obtuvo que, el Municipio, el MIES, el GAD parroquial, la Prefectura y algunas otras instituciones como la fundación de Lucas Pallanca funcionaron como apoyo para el desarrollo de la cotidianidad en lo referente al insumo de alimentos a las comunidades de Quingeo y El cabo, en cierta medida ya que también se presentaron limitaciones a su volumen para la cobertura del apoyo en las localidades.



Algo muy relevante del estudio es la relación interinstitucional como una red de apoyo para la comunidad rural. En las comunidades rurales de Quingeo y El Cabo se ha podido evidenciar la importancia del papel que juega el GAD parroquial en cada una de las comunidades. El GAD parroquial ha sido el ente gestor ante otras instituciones, las cuales se han manifestado para asistir a las comunidades de la ruralidad, y ha sido por medio del GAD que se han organizado. Se ha podido contar con apoyo económico, material para las comunidades, mediante el GAD se ha podido hacer el acercamiento respectivo a ellos en coordinación con los diferentes presidentes de cada una de las comunidades quienes tienen un alto nivel participativo en la comunidad, estos han sido a su vez facilitadores para el GAD para poder llegar a todas las comunidades, como se puede observar en la siguiente ilustración:

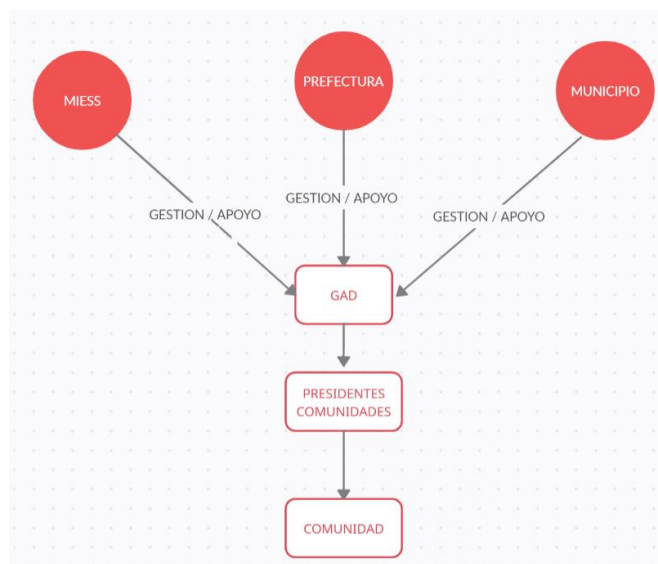


Ilustración 6. Relación Institucional- comunidad.

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.



Se dieron diferentes tipos de apoyo desde el nivel institucional a la comunidad: beneficiando al sector agropecuario, comercio, sanitario, para llegar a las comunidades más necesitadas o afectadas por la pandemia, sin embargo, desde los entrevistados (familias) se indica que los apoyos fueron entregados sin que existiera ningún listado o censo que permitiera conocer cuáles eran las personas más necesitadas dentro de la comunidad, con lo cual dejan ver una calificación positiva del tratamiento y apoyo de las instituciones a la situación de pandemia, pero que pudo ser abordada de una mejor manera.

En este mismo orden de ideas, las instituciones realizaron la entrega de plántulas y otros aditamentos que resultan necesarios para llevar a cabo la actividad agrícola y en los casos donde el cultivo se hace en menor escala se ayudó al productor con espacios para la comercialización de productos:

Quingeo: transporte, marketing por redes sociales.

El Cabo: creación de un mercado local.

En lo referente a las redes de apoyo en Quingeo, las instituciones como el Municipio a través de ayudas con los bancos hizo aportes en víveres a través de una serie de kits, los cuales fueron entregados en algunas de las comunidades, entendiendo que esta fue entregada en una o dos oportunidades, sin embargo, para los entrevistados es de total desconocimiento en algunos casos: cómo se debía hacer para optar a esta ayuda; y en otros casos señalan que se debía pertenecer a las asociaciones.



El trabajo que llevaron a cabo las instituciones para la atención y prevención del COVID 19, en comunidades como el Quingeo y El cabo fue según lo señalado, un tanto escaso y poco suficiente, dado que además de víveres, la atención en cuanto a mascarillas y elementos de bioseguridad no se dieron, al menos no, con la cantidad y necesidad del caso, siendo muy limitado el apoyo sanitario, se contó con muy pocas desinfecciones.

En este aspecto, las redes de apoyo institucionales formales, sirvieron de poca ayuda durante el desarrollo de la pandemia del COVID 19, siendo que verdaderamente no se establecieron vínculos formales y verdaderos de apoyo, se conformó solo con dar una ayuda a unos pocos, sin considerar la dimensión de las necesidades originadas por la situación.

Quingeo: Según el presidente del GAD de la parroquia Sr. Edwin Chillogalli.

“Dentro de la administración y dentro de los Gads parroquiales, nosotros tenemos los presupuestos participativos que nos da el municipio de Cuenca dentro de los presupuestos participativos del municipio nosotros hacemos un POA anual y desde el principio al momento que yo tomé la administración nosotros teníamos un Macro proyecto productivo, plasmado en estos ejes entonces utilizamos recursos de la prefectura para nosotros implementar el proyecto productivo si hay recursos invertidos desde la alcaldía, para el proyecto. Nosotros no cobrábamos impuestos, entonces no



teníamos recursos, y nos tocaba esperar del Ministerio de Finanzas y del Municipio para nosotros poder ejecutar. También juega un papel importante la prefectura, puesto que hemos podido firmar convenios con Agro Azuay para la compra de los animales (cuyes, pollos) nosotros buscábamos la buena gestión, de las personas que ya habían recibido por parte de la prefectura ya nos les entregábamos, solo buscábamos personas que no habían recibido. Entonces se trabaja de una forma mancomunada entre Gad parroquial, Prefectura y Municipio de Cuenca. Con respecto a ONGs no hemos conseguido ningún apoyo”.

Con respecto a la parroquia de El Cabo: el presidente del GAD parroquial Sr. Luis Curillo supo indicar:

“Sé ha dado apoyo frontal, buscábamos el apoyo y entregábamos a los más necesitados. El señor alcalde también nos apoyó”

“En este caso la prefectura también nos ayudó con 500 KITS alimenticios. Y armamos nosotros. Nos apoyó con amoniaco y mascarillas. El alcalde también nos apoyó con KITS con gallinas, pescado, camarón nos ayudó igual con papas. Si había ese apoyo de buena voluntad por parte de la alcaldía y la prefectura. No llegamos a todos, pero si a la mayoría de familias. El descontento siempre va haber. Hicimos lo humanamente posible para llegar. También recibimos ayuda de personas externas del GAD (extranjeros)”



Es decir, si se ha dado una intervención institucional en las comunidades, pero con el apoyo mediador de los GADs parroquiales y la ayuda respectiva de los presidentes de las comunidades.

B. Relación institucional con comunidades

En todo ámbito social, comunitario, las instituciones que hacen vida o que apoyan en el establecimiento de normas y cumplimiento de las mismas juegan un papel importante, así como también la relación comunidad-instituciones. Este binomio representa un eslabón en la creación y desarrollo de planes, programas, y proyectos que conlleven al buen desenvolvimiento de las actividades económicas y sociales que se den en la ruralidad.

En el caso del GAD, específicamente se hizo la entrega de aditamentos y recursos en pro de mejorar o coadyuvar en los tiempos que corrían durante la pandemia, sus labores se vinculaban en el diseño de un plan de intervención (GAD Quingeo), sobre todo en el área de la agricultura y la venta de los productos obtenidos de las zonas (leche, hortalizas, etc.).

En las comunidades de Quingeo y El cabo, fueron varias las instituciones que apoyaron dentro del ámbito en la entrega de insumos, este hecho fue representativo y significativo por cuanto, no solo permitió a las comunidades afrontar la situación de la pandemia, también refrendo en unos casos la importancia del buen mantenimiento y desempeño de la relación interinstitucional, entendiendo la comunidad como una institución conformada por sus habitantes. Para este punto del estudio se considera



al GAD ya que es la institución intermediaria para poder conectar la ayuda externa a la población.



Ilustración 7. Relación GAD Parroquial- Comunidad.

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.

No existe una relación directa de la comunidad con el apoyo externo, ha sido el GAD quien ha gestionado los diferentes tipos de ayuda, y a su vez ha sido quien ha ayudado a las instituciones a llegar a la comunidad, como ya se ha mencionado. Pero la relación que tiene la población con el GAD ha sido de inconformidad con la redistribución de apoyos, así como el conflicto por concentrar en unos pocos sectores la ayuda, ante esto el presidente del GAD Parroquial de El Cabo Sr. Luis Curillo menciona:

“Siempre van a ver personas inconformes, uno trata de hacer lo mejor para poder abastecer a todos, pero los recursos no alcanzan, son limitados”

Por otro lado, ha habido ciertas familias que si han sentido la presencia de las ayudas y la intervención del GAD en la comunidad como menciona una familia de la comunidad Monjas de Quingeo:

“A nuestra familia si nos han respaldado, siempre han estado en contacto con el GAD Parroquial y acá también con los moradores, trabajando conjuntamente en primera instancia se construyó un



pequeño control por el temor de que se contagie la gente, que no salgan mucho a la ciudad. Pero poco a poco este temor fue pasando, más bien ahora ya la movilidad ha sido normal. Y, gracias a la coordinación de la junta y del presidente de aquí se ha podido neutralizar con tranquilidad a la gente. Como sabe en la ruralidad estamos dispersos, cada quien trabajando no se ha sentido muy afectada, la gente está trabajando con los animales, en los huertos no ha sentido esa parte”

Es decir, si se ha dado intervención del GAD Parroquial pero no siempre todos van a estar conformes con lo realizado, hay que considerar que los recursos son escasos como para dar un apoyo continuo y poder abarcar a toda la población.

C. Impacto en la Familia: Redes Familiares – Parentesco

Si bien hay teorías y conceptos en torno a lo que representa lo que es una red de apoyo social, cómo se realiza y el valor social que tiene sobre los grupos vulnerables de la población, este estudio muestra la capacidad de resiliencia de las comunidades con base a sus redes de apoyo propias, donde se ha podido verificar la organización familiar y de parentesco estableciendo su apoyo de primera base a sus más cercanos.

Antes de ver la iniciativa de organizarse a nivel comunitario se ve una conducta asistencialista, la comunidad no busca organizarse para ayudarse entre la comuna sino esperar que la ayuda llegue de otros (externo a la comunidad), buscan del GAD Parroquial un paternalismo donde solo esperan resultados. Solo ha sido a nivel familiar la red de apoyo fuerte que caracteriza a estas poblaciones. Las redes de apoyo



familiares / parentesco indican en este contexto como ha sido su relación de apoyo antes y durante la pandemia.

Las familias como grupo social enmarcado como el centro o núcleo de la sociedad, en el cual se forman acciones y concepciones que conforman el hacer y decir del individuo fue una de las instituciones que más se vio favorecida o fortalecida durante el periodo de pandemia de COVID 19, esto de acuerdo al grado de integración y apoyo que se brindó en el interior de la misma para sortear el difícil momento que se atravesó en las comunidades.

En el ámbito de lo familiar no solo se hace referencia a los cercanos, también existen parentescos más afectivos que consanguíneos que también son importantes y que estuvieron presentes durante la pandemia, tíos, ahijados, así como otros familiares prestaron su apoyo a sus seres queridos, bien sea entregando víveres / comida con la finalidad que de estos no salieran de casa, así como también la conservación del sector productivo.

Un aspecto muy importante dentro de este contexto es que también surgieron y se fortalecieron redes afectivas familiares y comunales, no solo entre los integrantes de un grupo familiar, sino, también era recurrente observar esta realidad entre vecinos y pobladores de una determinada comunidad. Si bien es cierto esto no aplica en todas las comunidades, ya que lo que prevalecía es el apoyo a nivel familiar, recíprocamente. Los familiares tanto dentro como fuera del territorio



nacional ayudaron en proveer recursos para la manutención y ayuda de la familia.

Bajo el contexto de la pandemia COVID 19, la situación de confinamiento, aislamiento y el cuidado de prevención, ha fortalecido la relación familiar en las comunidades, han demostrado que a pesar del duro comportamiento de la comunidad (marginación) nunca se dejó sola a la familia, esto nos indica la fuerte relación familiar, ya que la mayor parte de las comunidades, así como la producción donde se utiliza la mano de obra está compuesta por relaciones de parentesco.

El tema de la marginación por COVID 19 fue uno de los aspectos más relevantes en las comunidades, pues las personas evitaban estar cerca de un contagiado o de personas que tengan un acercamiento a ellos, a tal punto que no les vendían en las tiendas, o si tenían algún negocio ya no les querían comprar, lograron sobrevivir gracias al apoyo de la familia y de sí mismos. A pesar del peligro que considera estar cerca de un contagiado como menciona una familia del centro de El Cabo: *“El estar contagiado representaba una marginación por la comunidad como el estar en contacto con un infectado, pero nosotros así sea a escondidas de la gente hemos ido ayudar a la familia, yo tengo mi tía que vive en Bellavista. Ella fue una de las primeras contagiadas de la parroquia y fue la novedad cuando se enteraron y era feo nadie les quería vender, evitaban acercarse, pero nosotros nunca dejamos de ayudarle”*

Lo que nos indica la fuerza de esta red de apoyo familiar / parentesco pues esto no ha sido un obstáculo para que se ayude a la familia y seres queridos. El aspecto afectivo, constituye como un elemento



importante dentro del desarrollo de la vida de un individuo, sentirse querido y parte de un grupo familiar y social son aspectos que determinan en alguna medida el aspecto psicológico del individuo, en este sentido en lo afectivo en las comunidades de Quingeo y El cabo se construyó un trabajo familiar, comunitario que sirvió de base para abordar situaciones futuras o que conlleven al desarrollo de planes de acción (creación de agrupaciones) que sirvan de apoyo a los habitantes ante este tipo de situaciones.

La familia fue una de las redes de apoyo que más trabajo y cumplió con sus roles en las distintas áreas, afectiva, social, psicológica, económica, ellos se ayudaron, se cobijaron demostraron sus sentimientos a lo largo de la pandemia, se fortalecieron como institución y están dispuestos a seguir con su labor que no se construye en base a una obligación sino más bien en base a los lazos y apetencias emocionales.

En las entrevistas llevadas a cabo en las poblaciones de Quingeo y El Cabo, se pudo conocer que entre los integrantes de las familias que hacen vida en estas poblaciones, se apoyaron a través del intercambio y donación de víveres, así como otros artículos para las personas que no podían salir de sus hogares. En estas entrevistas se reflejó el grado de compromiso y creación de redes de apoyo, con características de informalidad, no se creaban con el conocimiento de lo que era o como se definió, solo funcionaba con el objetivo de buscar promover el bienestar común de aquellos que realmente lo necesitaran.

Ante lo señalado, se puede decir, que las redes de apoyo familiar entonces se constituyeron como un elemento de integración e interacción,



que permitió de alguna medida sortear y sobrellevar la crisis sanitaria que origino la pandemia del COVID-19 en los poblados más necesitados y golpeados por dicha enfermedad.

D. Aspectos sociales surgidos durante la pandemia en las comunidades.

Las instituciones ligadas al ámbito político-social brindaron su apoyo a las comunidades a nivel institucional, pero también se dio la presencia de organizaciones que ya existían antes de la pandemia cuyo fin no era el de brindar apoyo, ni mucho menos entregar víveres, comida o ropa, sino más bien ser consumidores del apoyo brindado a la comunidad.

Otro punto importante es la situación productiva la ruralidad nunca dejó de producir dando prioridad para el consumo local y el comercio, el Presidente del GAD Parroquial de Quingeo Sr. Darwin Chillogalli menciona:

“El proyecto agro productivo “DE LA MATA A LA MESA”, comenzamos a trabajarlo de la siguiente forma: los productores comenzaron a perder los sembríos, el tema de leches, quesillos, el tema de las cosas de huerta, las primeras semanas, estaba comenzando a dañarse, salió la idea de nosotros como GAD parroquial de ayudarles a la comercialización. Entonces comenzamos vendiendo canastas entre 16 a 20 dólares con frutos de nuestros agro-productores. Aquí el Gad juega un papel importantísimo porque el Gad apoyo con el tema de transporte, utilizando una volqueta de uso, para llevar las canastas a los diferentes puntos. Con este proyecto e iniciativa los productores tuvieron una ganancia más o



menos de veintiún mil dólares en todo ese tiempo, fue una de las buenas estrategias que pudimos realizar”

“Tenemos dos piloneras donde producimos alrededor de ciento cincuenta mil plántulas a doscientas mil plántulas para poder entregar a las diferentes asociaciones. Asociaciones que son reproducciones, de agricultores y asociaciones de riego. Entonces esto conlleva, que el GAD Parroquial apoyo con insumos para la gestión de invernaderos nosotros hemos creado el tema de invernaderos, tenemos ocho invernaderos. Entonces hemos entregado semillas para el tema de tomates, y diferentes productos que van a darse dentro del invernadero. Todos estos productos han sido utilizados para el proyecto que les dije “De la Mata a la Mesa” que íbamos a llevar todo lo que teníamos hacia la ciudad. Recalcando que el GAD entregó el tema de pollos, cuyes, entonces nuestras canastas iban con pollos acriollados de la parroquia. Lo mismo entregábamos a los compañeros que producían, y con esto se hacía una economía circular dentro de la parroquia”.

Asimismo, en esta pandemia se pudo evidenciar otro aspecto, el trabajo y el grado de información o desinformación por parte de los entes autorizados en lo que respecta a las personas más necesitadas de las comunidades, así como también quedo en evidencia la poca o nula preparación en cuanto al manejo de recursos educativos bajo el enfoque basados en TICs, en algunos espacios se contaba con el internet mientras que en otros no, o no se contaba con recursos tales como teléfonos, tablets o computadoras que permitieran acceder a las plataformas de enseñanza, con lo cual no todos los estudiantes cumplían



sus trabajos a cabalidad o al menos en las fechas dispuestas para tales efectos. Las familias que no tenían acceso a estos dispositivos ni a conexión, contaban con el apoyo de los centros educativos donde se hacía la entrega de los módulos y tareas impresas para que puedan trabajar los estudiantes. Como nos menciona el señor Julio Morocho de la parroquia de Quingeo Comunidad “Monjas”, el mismo que es docente en la escuela en la comunidad.

“Bueno, yo soy parte de la docencia y trabajo aquí en la escuela. Como docente si hemos tenido dificultades de poder conectar con los estudiantes al cien por ciento, pero un ochenta o setenta y cinco por ciento, pusieron Internet, adquirieron sus herramientas tecnológicas para poder responder a las clases que nosotros impartimos y por falta de algunos estudiantes, se ha asistido dos semanas a la escuela para entregar las tareas impresas a los estudiantes que lo requieren y recibir las guías para los deberes. Entonces no se ha tenido mucha dificultad porque si se ha podido responder las preguntas a los padres de familia, de esta forma”.

Mientras que en la parroquia de El Cabo el presidente del GAD Parroquial el Sr. Luis Curillo Orellana indico:

“Cómo todo fue virtualmente, se apoyó entregando los deberes a las personas que no tenían Internet, sin embargo, con los señores vocales, hemos ido a entregar directamente a los papás en sus viviendas. En realidad, nosotros tenemos un convenio con la corporación Nacional de telecomunicaciones funcionamos aparte del sub centro de salud, tenemos



con el ministerio de telecomunicaciones, con CNT en este caso, tenemos un infocentro. Entonces en el infocentro con estas clases virtuales se habilitó para algunos estudiantes y también con la entrega de los deberes. De nuestra parte entregamos una impresora al infocentro en sí para que ayuden de esta manera a los niños que no tienen Internet o de bajos recursos, entonces se apoyó de esa manera, Les prestamos a veces laptops o computadoras que tenemos aquí en el GAD más las que están en el infocentro para que puedan acceder a las clases. El infocentro igual siempre ha estado abierto incluso antes de la pandemia”.

Lo que nos quiere decir que se han marcado aún más ciertas carencias que tenía la parroquia, y que en cierto aspecto se han podido trabajar con el apoyo institucional.

E. Redes de apoyo en la organización tradicional.

1. Ejercicio del Poder

Existen diferentes estructuras de poder partiendo desde el poder ejecutivo, las estructuras de los otros poderes, con sus Ministerios, que son los entes creadores de políticas públicas y es en base a ellas que los siguientes niveles se rigen y gestionan apoyos, como proyectos de intervención en la comunidad, así también en el sector rural es en base a la LOTAIP Y COOTAD que los Gobiernos parroquiales de la ruralidad se rigen y funcionan en base a ella. En el sector rural existen diferentes tipos de unidades partiendo desde los GADs y los presidentes de las comunidades dados por elección popular de la comunidad misma para ser representantes de la toma de decisiones para la comunidad, es así como en este contexto se ha dado el ejercicio del poder, para beneficio de la



comunidad y son sus decisiones las que van a dar un impacto a favor o en beneficio de ella.

En las dos parroquias se ha podido evidenciar como ha sido su trabajo y gestión a nivel interinstitucional como se ha mencionado anteriormente. A nivel de Comunidad se ha visto el trabajo para la producción tanto para la auto subsistencia, el intercambio, y aunque en menor proporción también, para la producción de un excedente monetario en el mercado local, como en el caso de El Cabo con la creación del mercado y en el caso de Quingeo extendiéndose a otros mercados regionales. Las relaciones de producción están principalmente centradas en la unidad doméstica y las relaciones que se establecen, pues se trabaja la producción familiar en las dos parroquias.

Pero han existido ciertas limitaciones con el acceso a recursos por definiciones políticas-externas, pues las diferentes formas de decisión política sobre las condiciones de reproducción, conforman formas de ejercicio de poder, en este caso ha sido el GAD Parroquial el ente gestor de recursos, convenios, relaciones en la comuna, y es en la medida que las decisiones tomadas van afectar la distribución de recursos económicos, sociales, entre las unidades domésticas individuales. Son las autoridades tanto locales, delegadas de poder de decisión del uso de recursos en la comunidad; como externas (Municipio, prefectura, MIESS, Ministerios competentes) las que expresan formas de ejercicio del poder.

Se ha podido ver, que, en base a los recursos obtenidos, se ha logrado hacer las respectivas intervenciones en territorio que pudieron



haber sido mucho más profundas, pero se trató de solventar en medida de lo disponible las necesidades de la población.

2. Estructuras Andinas

Con respecto a las estructuras andinas o tradicionales se ha podido ver como en las dos parroquias sobresale las redes de apoyo familiar a nivel de apoyo por pandemia COVID-19, como mano de obra familiar para la producción, los jefes de familia de un grupo local, se consideran redes en forma de telaraña, con un jefe de familia al centro de cada una y que se trasladan y se inter penetran, como es en las redes de apoyo no solamente se convoca a la parentela del jefe de familia o su conyugue; sino también a los vecinos, como se ha podido ver en estos casos, pero siendo su fuerte la relación familiar como ya se ha indicado en puntos anteriores.

En fin, la comuna es el órgano político de representación de los diversos grupos de afinidad de las parroquias, pues son electos por los mismos para su representación, constituyéndose en una arena de disputa y distribución del poder y prestigio dentro de la comunidad, como se ha podido ver no todos están de acuerdo con las decisiones tomadas, durante esta pandemia, pero su rol es el de velar por el bienestar de la comunidad. Otro rol importante para la intervención es mediante la mediación entre grupos, pues, no entre todas las familias existen buenas relaciones ni en los vecindarios, y es ahí donde se debe evitar conflictos mediante la mediación. Con todo lo expuesto se puede decir que en las dos comunidades existen estas estructuras Andinas Tradicionales donde el ejercicio del poder esta en estas figuras que han sido electas por la



comunidad y que han sido las que han realizados los trabajos en territorio para poder hacer llegar los respectivos apoyos.

F. Análisis comparativo entre parroquias

En base al acercamiento realizado a las dos parroquias se ha podido analizar desde las percepciones de las personas involucradas sus realidades de resiliencia para conllevar esta situación pandémica, sus experiencias nos han llevado a las siguientes observaciones:



Ilustración 7. Análisis comparativo entre parroquias

Fuente: Entrevistas (2021).

Elaboración: Autoras.



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta sección, vincularemos los resultados obtenidos del acercamiento a las comunidades de Quingeo y El Cabo, que se realizó en base a una entrevista semiestructurada, basándonos en el análisis de contenido y el análisis del discurso de los involucrados, con las teorías base del estudio como es la teoría socio crítica o teoría crítico reflexiva cuyo objetivo es conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica, es decir se considera como una unidad dialéctica entre lo teórico y lo práctico como se señaló en la Escuela de Frankfurt pues nació de una crítica a la racionalidad instrumental y como técnica resaltada por el paradigma positivista.

En esta corriente los problemas de investigación surgen de situaciones reales teniendo por objeto transformar la realidad para el mejoramiento de los grupos o individuos implicados en ella, como se dio el proceso de esta investigación surge de la necesidad de estudio de una emergencia sanitaria global que es una realidad expuesta a muchas implicaciones y es en base a esta investigación que se espera obtener resultados que permitan mejorar la intervención de las autoridades ante situaciones similares que impliquen una emergencia como tal. Por otro lado, la fenomenología nos permitió estudiar al fenómeno desde distintas experiencias de los sujetos tanto desde el nivel de autoridad (GADs), hasta el sujeto desde la población involucrada. Son estas teorías las que han permitido enriquecer el contenido de esta investigación.



Esta investigación parte desde el estudio de la estructura social que consiste en la observación e investigación de la sociedad en un momento concreto, pues, la pandemia ha representado transformaciones sociales desde los cambios en los estilos de vida dados por el confinamiento y cuidados sanitarios; el comportamiento de las personas como los casos discriminatorios a familias contagiadas; cambios en actividades diarias como el comercio, la educación y la movilización. Según Gnerre & Bottasso (1985), las unidades campesinas pueden analizarse dentro de una perspectiva de cambio, precisando el período histórico concreto al que se vincula y el contexto estructural en que se desenvuelven, pues como se ha observado en este estudio la situación COVID-19, año 2020, la población se ha adaptado de la mejor manera al cambio, como el caso del sistema educativo en las parroquias, se ha logrado lidiar los diferentes problemas que se presentaron en un inicio, logrando que el estudiantado pueda continuar con sus estudios, facilitándoles los medios físicos y proporcionándoles herramientas tecnológicas para un mejor desarrollo en sus actividades.

Otro punto relevante ha sido su capacidad de resiliencia que han tenido durante este tiempo que constituye lo que menciona Gnerre & Bottasso (1985), como “un ideal de organización indígena”. Esto ha permitido fortalecer los tipos de redes de apoyo a nivel familiar, en las comunidades se ha observado que prevalece el apoyo comunitario por redes familiares y de parentesco que constituyen la base del trabajo recíproco., estas se han organizado en apoyos desde la mano de obra para el trabajo agrícola y ganadero, alimentación, asistencia - cuidados,



que han sido un poco dificultosos, pues el estar en contacto con un contagiado significaba también ser víctima de discriminación de la población. Estas relaciones como menciona están centradas en la unidad doméstica como formas de organización tradicional que constituyen formas de decisión política y de ejercicio de poder, en la medida que las decisiones afectan la distribución de recursos en las unidades domésticas individuales, como en el caso de las comunidades de este estudio.

También existió otro tipo de apoyo desde redes institucionales, encabezadas por el GAD Parroquial el cual ha sido el encargado de la gestión y ha sido el intermediario con otras instituciones para poder asistir a la población, cabe recalcar que el apoyo presentado en estas comunidades ha sido de tipo público estatal. Siendo muy limitado o casi nula la intervención privada, en este caso se debería fortalecer la gestión del GAD con estas instituciones, a través de: convenios y alianzas estratégicas de intervención a favor de las comunidades. Como mencionó Gnerre & Bottasso (1985), las formas de ejercicio del poder como lo son estas instituciones y más concretamente el GAD Parroquial quien tiene relación directa con la comunidad deciden sobre las condiciones de producción y reproducción de las unidades domésticas, normalmente constituyen mecanismos de ejercicio del poder en relación con lo externo y lo interno.

Un aspecto positivo dentro de esta situación compleja ha sido que las familias han continuado con su producción, desde el trabajo de esta red de parientes se establecen relaciones de reciprocidad para el trabajo



de acuerdo a consideraciones prácticas: vecindad, amistad y necesidades complementarias, lo cual ha permitido que no queden desabastecidas de productos primarios. En algunos casos este tipo de arreglos para la producción incluyen no solamente reciprocidad en el trabajo, sino también de intercambio y redistribución de productos. Esto permite a familias con menor dotación relativa de recursos emprender en un alto número de intercambios de trabajo como menciona Botasso (1985), el apoyo del GAD ha permitido favorecer al comercio de estos productos, tanto en el mercado local como regional.

Cabe señalar que, a pesar de que se ha trabajado el tema de producción y comercio en las parroquias, se ha dejado de lado un tema muy importante en el contexto pandémico, como es la salubridad y bioseguridad dentro de su plan de trabajo, puesto que no se realizaron las sanitizaciones debidas, no se realizó la entrega de implementos de bioseguridad (mascarillas, alcohol), tampoco se dieron capacitaciones o charlas informativas a la población con personal especializado, además el subcentro era el único que abasteció a la población con respecto al tema de salud pero este no cuenta con el equipo y personal necesario para enfrentar este contexto. Por lo que, la población tuvo que recurrir a médicos privados en el caso de disponer de recursos económicos suficientes, mientras que otros tuvieron que realizar medicina ancestral para sobrellevar esta enfermedad.

Finalmente, la fenomenología nos ha permitido llegar a estos resultados, en base a las diferentes experiencias en las comunidades.



Según Husserl (1998), este paradigma asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, como es el caso de una pandemia de esta magnitud, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable, estudiando un fenómeno real.

VI. CAPITULO CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

Una vez obtenida la información de parte de los informantes entrevistados, considerando sus diferentes puntos de vista desde sus posiciones, se ha llegado a las siguientes conclusiones centrándose en dos tipos de redes de apoyo que se pudo observar en estas comunidades como son: las institucionales y familiar / parentesco, y con los diferentes aspectos sociales surgidos desde el contexto pandémico la investigación presente se ajustó a los resultados obtenidos en territorio.

El entramado de redes de apoyo que se han desarrollado o fomentado en las comunidades a las cuales se lleva a cabo en la investigación es muy poca o vaga. La consideración de redes de apoyo refiere, por un lado, a poyo interinstitucionales a la comunidad desde instituciones estatales tales como Prefectura, Municipio, MIESS, que han desarrollado proyectos de ayuda a las comunidades rurales, siendo un ente primordial El GAD Parroquial el cual ha estado presente en cada una de las actividades desarrolladas en territorio, así también ha sido un ente gestor de apoyo, y mediador de dichas instituciones, pues una vez captado los insumos continúan su proceso de acercamiento con los presidentes de las comunidades, donde se ha podido identificar su carácter de compromiso de trabajo en la comunidad pues son ellos



quienes a su vez facilitan el acercamiento al GAD Parroquial, y las redes de apoyo a nivel familiar y de parentesco. Además, se ha podido observar el nivel de involucramiento de los presidentes de las comunidades pues a diferencia de las familias entrevistadas ellos tenían mayor conocimiento de los procesos que están en ejecución en el GAD Parroquial, es decir existe un trabajo en conjunto para la planificación del trabajo en territorio. Dejando claro su compromiso y responsabilidad.

Pero a pesar del trabajo realizado, ha existido un factor de inconformidad desde la perspectiva de la comunidad, pues consideran que la planificación de asistencia hacia la población no ha sido apropiada en términos de equidad con las personas más vulnerables, pues, no todos los habitantes tienen las mismas oportunidades, por las condiciones pandémicas algunos han tenido que paralizar sus actividades como en el caso del comercio, siendo la agricultura y ganadería las actividades que han prevalecido durante la pandemia de manera constante. A nivel institucional se ha podido observar que si existe un trabajo, pero que podría ser abordado de mejor manera pues se limitan a la ayuda solo de personas asociadas a organizaciones siendo ellos la población objetivo de los proyectos ejecutados, se ha trabajado de manera muy limitada a la población general. También hay que considerar que los recursos disponibles para la intervención son muy limitados, el presupuesto no es suficiente para poder llevar un programa de asistencia efectiva en su totalidad a la población.

En las comunidades de estudio también prevalecieron de manera significativa las redes de apoyo formadas por lazos de familiaridad y



consanguinidad, siendo que, según los entrevistados, entre las familias se generaban técnicas de resiliencia para sobrellevar la situación atravesada: miedo, enfermedad o carencia, a pesar del riesgo y la marginación que se generó en las comunidades, esto nos evidencia la fuerza con la que se manejaba este tipo de red de apoyo.

Según, Bembibre (2011) la red institucional es una construcción simbólica sobre la que se hilvanan los sistemas y subsistemas humanos con el propósito de ayudar a resolver situaciones de diverso orden” en este aspecto la red institucional fue poco efectiva en el desarrollo de actividades en la búsqueda del bien común, no todos los recursos llegaron a todos, lo que generó una inconformidad de la gestión por parte de la comunidad, mientras las que si brindaron un apoyo “necesario” fueron las redes de apoyo familiar y de parentesco.

A pesar de todo lo señalado, hubo un vacío muy significativo con respecto a la asistencia sanitaria que era crucial en dicha emergencia: la asistencia con artículos de higiene y cuidado de la salud (mascarilla) y muy limitadas sanitizaciones en el área; además la existencia de un alto nivel de desinformación, no se brindó capacitación a la población con respecto medidas de bioseguridad y de cómo atender a un enfermo, limitándose a la que se ofrecía por tv y redes sociales que muchas veces se ve alterada. Hay apoyos que no estuvieron presentes que eran de importancia durante el desarrollo de la pandemia como lo es, el apoyo dirigido a las personas, desde una atención de servicios especializados, las comunidades no contaban con un personal capacitado para responder a la emergencia, los centros de salud disponen de un solo médico sin



medicamentos, pruebas, por lo que muchos optaron por médicos privados en el caso de tener los recursos económicos, o en tal caso optar por medicina ancestral (plantas medicinales).

Finalmente, con toda la evidencia este estudio tomado desde diferentes perspectivas y posiciones dentro de las comunidades existen redes de apoyo comunitario, pero estas son insustanciosas, es decir, no brindan el apoyo necesario o requerido porque sencillamente su nivel de alcance es muy bajo. Esto si consideramos que las urgencias y necesidades surgidas a raíz de la pandemia del COVID-19 no tienen precedentes y son asuntos que demandan sumo cuidado y responsabilidad.

B. Recomendaciones

A nivel de investigación: para futuras investigaciones se recomienda, utilizar diferentes herramientas de levantamiento de información que dado por la situación sanitaria no se pudo llevar a cabo.

A nivel de intervención se propone trabajar el tema de comunicación con la comunidad para ser beneficiarios de los apoyos disponibles mejorando los mecanismos de cobertura para llegar a las poblaciones más vulnerables. Y como medio informativo de protocolos de bioseguridad que es un punto muy importante dentro de la emergencia sanitaria, además del apoyo en víveres, y lo productivo, es importante también el tema sanitario que es lo que realmente llevo a toda la situación de confinamiento, pues el apoyo a nivel sanitario es muy bajo.

Trabajar el tema de participación comunitaria para que se sientan involucrados y tengan conocimiento como se van manejando los



procesos, es necesario para toda comunidad contar con el apoyo, respaldo de los entes públicos ante cualquier eventualidad o emergencia como la que todos atravesamos producto de la pandemia.

Gestionar apoyo también con instituciones privadas, no solo quedarse en lo público.

C. Limitaciones

La presente investigación sigue el siguiente objetivo “Identificar y Analizar el funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19”, tras el respectivo acercamiento a las comunidades el estudio se limitó a analizar 2 tipos de apoyo: Institucional y Familiar/Parentesco. Que son las únicas formas de apoyo a la comunidad identificadas en la temporalidad 2020.

También se analizó aspectos sociales que no se consideraron en el planteamiento pero que se desarrolló al considerarlas bases importantes para la investigación y así poder entender la dinámica de estas redes de apoyo, este punto se puede considerar a su vez como un imprevisto que enriquece a la investigación, pero tomo más tiempo su desarrollo.

El contexto de la emergencia sanitaria limitó la aplicación de más herramientas de levantamiento de información, como la aplicación de un grupo focal o taller que enriquecería mucho al estudio.

Debido a la imposibilidad de tiempo y recursos limitados no se ha podido abarcar a más comunidades en el estudio además su ubicación geográfica es dificultosa al no contar con movilización propia.



Universidad de Cuenca

Los datos levantados ya no corresponden a la realidad actual, ya que “el tiempo de COVID” ha variado desde 2020, con el proceso de vacunación y futuras implicaciones se presenta otra realidad.



VII. BIBLIOGRAFIA

Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens. Recuperado el 20 de 04 de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>.

Angulo, S. (2021). La pandemia Golpea al sector rural. Expreso. Recuperado: 15 de 03 de 2021 en <https://www.expreso.ec/actualidad/economia/pandemia-golpea-sector-rural-103711.html>

Alzúa, M. y Gosis, P. (2020). Impacto Social y Económico de la Covid 19.

Aranda, C. y Pando, M. (2013) Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. Revista IIPS Facultad de Psicología UNMSM. ISSN Electrónica: 1609 – 7445 Vol. 16 - N.º 1 – 2013 PP. 233 – 245. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3929/3153>

Araque, W. (2020). Covid-19 y sus implicaciones en el Sistema Financiero. AQUATRO. Recuperado el 11 de 03 de 2021 en: <http://rfd.org.ec/biblioteca/pdfs/LG-202.pdf>.



Bembibre, C. (2011). Definición ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/redes-institucionales.php>

Bru, Paloma y Basagoiti, Manuel. (2002). La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria.

Campos, D. (1996). Redes y trabajo social. Quaderns de pensament, 1-7. Recuperado 18 de 05 de 2021 en: <https://www.raco.cat/index.php/Taula/article/download/70969/89931>

Castiblanco, C., Rodríguez, D., Becerra, L., Duarte, M., & Caro, P. (2015). Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC. MINSALUD, 1-5.

CEPAL. (2020). Informe Especial COVID-19 No 1. América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. En Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>.

Enrique, A. y Barrios, E. (s.f.) *Guía para implementar el método de estudio de caso en proyectos de investigación*. [Archivo PDF] Recuperado 12 de 05 de 2021 en:



Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones. Recuperado el 11 de 03 de 2021, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>.

García, E., & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. Revista Latinoamericana de Psicología, 4.

Guzmán, J., Huenchuan, S., & Montes, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: Marco conceptual. In Notas de Población.

Hernández, R., Fernández, C., & B. M. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: McGRAW-HILL.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista. P. (2008). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL.

Hidalgo, F. (2020). FRENTE A LA PANDEMIA: Potencialidades de la ruralidad y las agriculturas campesinas. Universidad Central del Ecuador.



INEC. (2010). Población por sexo, según provincia, parroquia y cantón de empadronamiento. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165–193. Recuperado 18 de 05 de 2021 en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

Ministerio de Sanidad. (2020). Redes comunitarias en la crisis de COVID-19. Recuperado el 11 de 03 de 2021, de <http://www.mscbs.gob.es/>

Montes de Oca, V. (2005). *Redes Comunitarias, Genero y Envejecimiento*. México: Coordinación editorial: ROSALBA CRUZ SOTO Cuidado.

OPS, & OMS. (2020). COVID-19 Intervenciones recomendadas en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) durante la pandemia. Organización Panamericana de La Salud, 1–17. Recuperado 12 de 05 de 2021 de: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMC_OVID-19200026_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Padua, J. (1979). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de Cultura Económica, Chile, 1994.



Ruiz, E. Cubillo, J. Segura J. Campos P. Koerting A. Hernández, T. & Cobos, M. (2020). Redes comunitarias en la crisis de COVID-19. Ministerio de Sanidad. Recuperado 9 de 06 de 2021 en: https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromoci on/Estrategia/docs/ImplementacionLocal/Redes_comunitarias_en_la_crisis_de_COVID-19.pdf

Salinas, A., Manrique, B., & Téllez, M. (2008). Redes de apoyo social en la vejez: adultos mayores beneficiarios del componente para Adultos Mayores del Programa Oportunidades. III Congreso de La Asociación Latinoamericana de Población, ALAP, 6–11. Recuperado 8 de 05 de 2021 en: <https://aprenderly.com/doc/3166351/redes-de-apoyo-social-en-la-vejez--adultos-mayores-benefi...>

Tamayo, M. (2012). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa, p. 180.

Tenorio, M., Vintimilla, D., & Reyes, M. (2021). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: Implicaciones y proyectivos para la salud mental y la seguridad. Investigación y desarrollo, 13, 1-17.

Vargas, I. (2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. Centro de



Universidad de Cuenca

Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional,
Costa Rica.

Yin, R. (1981). The case study crisis: Some answers. *Administrative Science Quarterly* (6(1), 58- 65). En Yin, R. *Case Study Research: design and Methods*. Newbury: Ed. Sage.

Yin, R.K. (1984/1989). *Case Study Research: design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA: Sage.



Anexos

A. Anexo 1. Modelo de entrevista aplicado al personal del GAD de las parroquias de Quingeo y El Cabo.

Fecha:	Hora:
Parroquia:	Cargo GAD:
Nombre del entrevistado:	
Procedencia:	
Introducción	
<p>Apreciado representante del GAD Parroquial:</p> <p>Reciba un cordial saludo. La presente entrevista tiene como objetivo <i>“Identificar y Analizar el funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19”</i> en la que ha sido seleccionado para lograr alcanzar el objetivo de la investigación.</p> <p>Además, la información se remite al año 2020.</p> <p>La información que suministre es totalmente confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos concernientes al presente estudio. En este sentido, se solicita por favor responda cada uno de los planteamientos formulados, de la forma más honesta y clara posible.</p>	
Características de la entrevista	
<p>En este sentido, la presente entrevista estructurada está representada por un protocolo de 20 preguntas abiertas y flexibles con el fin de que la persona entrevistada tenga total libertad para expresar sus opiniones referidas a los planes, mecanismos de interacción con las familias y comunidades durante la pandemia en el año 2020, por parte del personal del GAD de las parroquias de Quingeo y El Cabo. Cabe destacar además, que la entrevista es de carácter confidencial y todos los datos e información serán reservados.</p>	



Preguntas

- 1. ¿El GAD parroquial cuenta con un Plan de acción de emergencia durante la pandemia?**
- 2. ¿Cuáles son los ejes centrales de ese plan de contingencia?**
- 3. ¿Cuáles articulaciones ha tenido El GAD parroquial con un plan cantonal, provincial o nacional? Describa esas articulaciones**
- 4. ¿Qué tipo de apoyo se ha brindado a las familias por parte de los miembros de la parroquia y de la empresa pública o de la empresa privada?**
- 5. ¿Cuáles han sido los mecanismos del GAD para llegar a las familias y comunidades con apoyo?**
- 6. ¿Cómo ha sido la organización de las familias y comunidades para enfrentar la pandemia y para interactuar con instituciones de apoyo?**
- 7. ¿Qué tiempo tiene de formada dicha organización?**
- 8. ¿Cuáles redes de apoyo fueron establecidas durante la pandemia? Describa como funcionaron y en que ámbitos.**
- 9. ¿Qué aspectos positivos se pueden señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?**
- 10. ¿Qué aspectos negativos se puede señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?**
- 11. ¿Qué aprendizajes tiene sobre cómo enfrentar este tipo de emergencias?**
- 12. ¿Qué instituciones se han hecho presentes durante la pandemia en el año 2020 para ayudar a las comunidades de su parroquia?**
- 13. ¿Qué tipos de organización social comunitaria ha surgido desde la población?**
- 14. ¿Con que frecuencia recibieron apoyo durante la pandemia tal organización?**
- 15. ¿Cómo cree que les benefició este apoyo a las familias?**
- 16. ¿Cuánto tiempo cree que duró el apoyo recibido?**



17. ¿Cuál ha sido la reacción de las familias ante la manifestación de apoyo en sus comunidades?

Cierre

Se agradece el dedicado para responder esta entrevista y toda la colaboración prestada. A su vez, se insiste en que la información recabada es totalmente confidencial.

B. Anexo 2. Modelo de entrevista aplicado a los presidentes de las comunidades de las parroquias de Quingeo y El Cabo seleccionadas para el estudio.

Fecha:	Hora:
Parroquia:	Comunidad:
Nombre del entrevistado:	
Procedencia:	
Tiempo de residencia en la comunidad	

Introducción

Apreciado Presidente de la Comunidad Parroquial:

Reciba un cordial saludo. La presente entrevista tiene como objetivo “Identificar y Analizar el funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19” en la que ha sido seleccionado para lograr alcanzar el objetivo de la investigación.

Además la información se remite al año 2020.

La información que suministre es totalmente confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos concernientes al presente estudio. En este sentido, se solicita por favor responda cada uno de los planteamientos formulados, de la forma más honesta y clara posible.



Características de la entrevista

En este sentido, la presente entrevista estructurada está representada por un protocolo de 20 preguntas abiertas y flexibles con el fin de que la persona entrevistada tenga total libertad para expresar sus opiniones referidas a los planes, mecanismos de interacción con las familias y comunidades durante la pandemia en el año 2020, por parte del presidente de la comunidad de la parroquia de Quingeo y El Cabo. Cabe destacar además, que la entrevista es de carácter confidencial y todos los datos e información serán reservados.

Preguntas

1. **¿Qué tipo de apoyo se ha brindado a las familias de la parroquia?**
2. **¿Cuáles han sido los mecanismos del GAD para llegar a las familias y comunidades con apoyo?**
3. **¿Cómo ha sido la organización de las familias y comunidades para enfrentar la pandemia y para interactuar con instituciones de apoyo?**
4. **¿Qué tiempo tiene de formada dicha organización?**
5. **¿Cuáles redes de apoyo fueron establecidas durante la pandemia? Describa como funcionaron y en que ámbitos.**
6. **¿Qué aspectos positivos se pueden señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?**
7. **¿Qué aspectos negativos se puede señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?**
8. **¿Qué aprendizajes tiene sobre cómo enfrentar este tipo de emergencias?**
9. **¿Qué instituciones se han hecho presentes durante la pandemia en el año 2020 para ayudar a las comunidades de su parroquia?**
10. **¿Qué tipo de apoyo han recibido por los miembros de la parroquia por parte de la empresa pública o de la empresa privada?**



11.¿Qué tipos de organización social comunitaria ha surgido desde la población?

12.¿Con que frecuencia recibieron apoyo durante la pandemia tal organización?

13.¿Cómo cree que les benefició este apoyo a las familias?

14.¿Cuánto tiempo cree que duró el apoyo recibido?

15.¿Cuál ha sido la reacción de las familias ante la manifestación de apoyo en sus comunidades?

Cierre

Se agradece el dedicado para responder esta entrevista y toda la colaboración prestada. A su vez, se insiste en que la información recabada es totalmente confidencial.

C. Anexo 3. Modelo de entrevista aplicado a las familias de las parroquias de Quingeo y El Cabo

Fecha:

Hora:

Parroquia:

Comunidad:

Nombre del entrevistado:

Procedencia:

Tiempo de residencia en la comunidad:

Introducción

Apreciado habitante de la Parroquia Quingeo/El Cabo:

Reciba un cordial saludo. La presente entrevista tiene como objetivo *“Identificar y Analizar el funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias que viven en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo durante la crisis de la COVID-19”* en la que ha sido seleccionado para lograr alcanzar el objetivo de la investigación.



Además la información se remite al año 2020.

La información que suministre es totalmente confidencial y será utilizada únicamente con fines académicos concernientes al presente estudio. En este sentido, se solicita por favor responda cada uno de los planteamientos formulados, de la forma más honesta y clara posible.

Características de la entrevista

En este sentido, la presente entrevista estructurada está representada por un protocolo de 20 preguntas abiertas y flexibles con el fin de que la persona entrevistada tenga total libertad para expresar sus opiniones referidas a los planes, mecanismos de interacción con las familias y comunidades durante la pandemia en el año 2020, por parte de las familias habitantes de la comunidad de la parroquia de Quingeo y El Cabo. Cabe destacar además, que la entrevista es de carácter confidencial y todos los datos e información serán reservados.

Preguntas

- 1. ¿Con cuál plan de contingencia ha contado El GAD parroquial durante la pandemia?**
- 2. ¿Qué tipo de apoyo se ha brindado a las familias de la parroquia?**
- 3. ¿Cuáles han sido los mecanismos del GAD para llegar a las familias y comunidades con apoyo?**
- 4. ¿Cómo ha sido la organización de las familias y comunidades para enfrentar la pandemia y para interactuar con instituciones de apoyo?**
- 5. ¿Qué tiempo tiene de formada dicha organización?**
- 6. ¿Cuáles redes de apoyo fueron establecidas durante la pandemia? Describa como funcionaron y en que ámbitos.**
- 7. ¿Qué aspectos positivos se pueden señalar de la relación entre el GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?**
- 8. ¿Qué aspectos negativos se puede señalar de la relación entre el**



GAD y las familias, comunidades, organizaciones e instituciones?

- 9. ¿Qué aprendizajes tiene sobre cómo enfrentar este tipo de emergencias?**
- 10. ¿Qué instituciones se han hecho presentes durante la pandemia en el año 2020 para ayudar a las comunidades de su parroquia?**
- 11. ¿Qué tipo de apoyo han recibido por los miembros de la parroquia por parte de la empresa pública o de la empresa privada?**
- 12. ¿Qué tipos de organización social comunitaria ha surgido desde la población?**
- 13. ¿Con que frecuencia recibieron apoyo durante la pandemia tal organización?**
- 14. ¿Cómo cree que les benefició este apoyo a las familias?**
- 15. ¿Cuánto tiempo cree que duró el apoyo recibido?**
- 16. ¿Cuál ha sido la reacción de las familias ante la manifestación de apoyo en sus comunidades?**

Cierre

Se agradece el dedicado para responder esta entrevista y toda la colaboración prestada. A su vez, se insiste en que la información recabada es totalmente confidencial.



D. Anexo 4. Fotografías: Archivo propio



ACERCAMIENTO A FAMILIAS PARROQUIA QUINGEO



ACERCAMIENTO PRESIDENTE COMUNIDAD PARROQUIA QUINGEO



ACERCAMIENTO VOCAL PARROQUIA QUINGEO



ACERCAMIENTO FAMILIA EL CABO



ACERCAMIENTO FAMILIA EL CABO



ACERCAMIENTO AUTORIDADES GAD PARROQUIAL EL CABO



ACERCAMIENTO PRESIDENTE COMUNIDAD PARROQUIA EL CABO



E. Anexo 5. Protocolo de Investigación

TEMA: *“FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES DE APOYO Y EL IMPACTO SOBRE LAS*

FAMILIAS QUE VIVEN EN LAS PARROQUIAS RURALES DE QUINGEO Y EL CABO DURANTE LA CRISIS DE LA COVID-19.”

AUTORAS: *ANDREA BERREZUETA, TATIANA PEREZ*

1 Pertinencia académico – científica y social

Nuestra investigación, se plantea comprender el funcionamiento de las redes de apoyo y el impacto sobre las familias en el contexto de la pandemia COVID-19 en dos parroquias rurales en la provincia del Azuay. Desde la perspectiva teórica, se entiende que las redes de apoyo dotan de cierto sostén a una o varias personas durante una situación de riesgo o vulnerabilidad, por lo cual este concepto nos resulta vertebrante para analizar las estrategias de resiliencia de las familias y comunidades para sobrellevar esta dura realidad. Las redes de apoyo pueden ser de naturaleza pública o privada y comunitaria; y pueden brindar apoyo en diferentes escalas. Según (Llopis, 2005) el análisis del “apoyo social”, nace en las últimas décadas del siglo XX y de manera particular en disciplinas como la Medicina Preventiva, la Psicología Comunitaria y de la Salud y la Sociología, aunque anteriormente se realizaron diversos estudios, como son los llevados a cabo entre otros por E. Durkheim, 1897, McKenzie, 1926. También es necesario señalar el desarrollo del estudio de las redes sociales por parte de la Escuela de Chicago, la cual se interesó por los problemas psicológicos y sociales derivados de la ruptura de tales redes.



El apoyo comunitario según (García & Herrero, 2006) es un concepto relevante tanto en el nivel individual como en el nivel comunitario. Tanto desde el punto de vista de la investigación como de intervención, resulta útil analizar este constructo en primer lugar como una característica de los individuos y en segundo como una característica de comunidades concretas. Pues en el nivel de análisis individual nos interesan las percepciones individuales sobre el grado de integración, rol activo y recursos de apoyo disponibles en la comunidad de pertenencia, mientras que a nivel comunitarios depende las condiciones del vecindario del espacio geográfico (nivel de riesgo, problemas sociales, disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios y recursos) estos influirán en los niveles de apoyo comunitario percibido por sus residentes. En nuestro caso de estudio como ya señalamos, estamos enfocados a dos parroquias rurales, en el contexto de la crisis de la COVID-19 que es un espacio vivo para generar conocimiento sobre las estrategias comunitarias de solidaridad y reciprocidad que se expresan en las redes de apoyo en la práctica cotidiana.

Las redes sociales se crean bajo un proceso permanente de cambios que se da tanto a nivel individual como colectivo producto de la dinámica de reciprocidad establecida por sus integrantes, permitiendo que los recursos sean potencializados. La red se puede interpretar entonces como una forma de brindar apoyo afectivo, moral, económico o social, así como de modificar mecanismos de sobrevivencia, proporcionar bienestar permitiendo solucionar problemas asociados al desarrollo cotidiano del grupo y dirigidas a cubrir las necesidades (Ávila, 2009).



Si bien hay teorías y conceptos en torno a lo que representa lo que es una red de apoyo social, cómo se realiza y el valor social que tiene sobre los grupos vulnerables de la población, aun no contamos con referencias de estudios concretos sobre la capacidad de resiliencia de las comunidades en base a sus redes de apoyo propias. Por ello, los resultados de la investigación se vinculan con la necesidad de información sobre el funcionamiento de redes de apoyo en todas sus escalas y su impacto sobre las familias que se asientan en sectores rurales durante una crisis sanitaria como la que vivimos durante la temporalidad de este estudio (2020). Adicionalmente, desde un punto de vista académico-científico, el presente trabajo de titulación está dentro del área de la Gestión Social y la Sociología Rural que es un campo asociado con el estudio de la vida social en las áreas rurales o no metropolitanas, las cuales son ramas de la sociología dotada de un carácter científico. Así también otra disciplina que se ve inmersa en este estudio es la Antropología social la cual ha ampliado su campo de investigación, estudiando la cultura y las instituciones sociales en diversos grupos humanos. A nivel social el papel que juegan las redes de apoyo comunitarias son estructuras de colaboración para gestionar un bien o problema común, en este caso, la crisis socio sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19, en un territorio determinado como es el caso de las parroquias de estudio Quingeo y El Cabo; las redes comunitarias son esenciales para el manejo de la crisis social y sanitaria de la COVID-19. Organismos internacionales, como la OMS (Organización Mundial de la Salud) o el ECDC (European Centre for Disease prevention and



Control) (Ruiz, Cubillo, Seguro, Campos, Koerting, Hernandez & Cobos, 2020) señalan que las redes disminuyen tanto la transmisión de la infección, como el impacto social asociado, pues brindan apoyo, reparto de responsabilidades y puesta en común de recursos, además, garantizan una comunicación proactiva y multilateral, incrementando el alcance de las intervenciones y permitiendo abarcar a toda la población de una forma más eficaz (Ministerio de Sanidad , 2020).

Adicionalmente, interesa incorporar en esta perspectiva, el rol de los GADS en la emergencia actual pues, en su rol de gobiernos de cercanía, se debe analizar qué tipo de estrategias y a través de cuales mecanismos sociales han hechos sus intervenciones. Aquí, auscultaremos la interacción con las redes de apoyo comunitario y la capacidad de cobertura de las necesidades de la comunidad.

La necesidad de este proyecto dentro de la disciplina social, exige que los tomadores de decisiones velen por el bienestar de sus ciudadanos, más aún de grupos vulnerables, que generalmente se encuentran en el sector rural, a esto hay que adicionar la condición de pandemia que se vivió en el año 2020.

2 Justificación

En noviembre del 2019 se reportó un caso de una enfermedad extraña en la ciudad de Wuhan en la república popular de China, misma que al día de hoy se la conoce como CORONA VIRUS (COVID-19), producida por una cepa mutante de coronavirus el SARSCoV-2, la cual generó en todo el mundo, una severa crisis económica, social y de salud,



nunca antes vista. El 7 de enero 2020, el Ministerio de sanidad de China identifica un nuevo coronavirus como posible etiología, para el 24 enero en China se habían reportado 835 casos (534 de Hubei) y con el correr de las semanas se extendió a otras partes de China, y luego en numerosos países del mundo, debido a lo cual la Organización Mundial de la Salud (OMS), declara desde marzo 2020 como una nueva pandemia mundial (SciELO, 2020) con la finalidad de activar y ampliar mecanismos de respuesta ante este evento. En consecuencia, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) emitió el 11 de marzo del 2020 el Acuerdo Ministerial No. 00126-2020 y estableció el estado de emergencia sanitaria; posteriormente, el 13 de marzo el presidente Moreno decretó el estado de excepción; y, con ello, se activó el Comité de Operaciones de Emergencia -COE- Nacional para la coordinación de la crisis sanitaria y la toma de medidas correspondientes (ONU, 2020).

A partir de que se declaró la emergencia sanitaria en Ecuador, la economía ha ido en declive acentuando las brechas de desigualdad, y afectando especialmente a grupos vulnerables y varios sectores (laboral y educativo), desde junio del 2018 el Ecuador ya vivía una situación económica en declive, la pobreza a nivel nacional se ubicó en 24,5% (INEC, 2018), para el año 2019, la pobreza a nivel nacional se ubicó en 23,9% (INEC, 2020).

Para el 2020 con la situación pandémica, la situación de confinamiento y aislamiento provocó una serie de cambios en los hogares como la afección de la situación laboral de las personas, afectando



económicamente su dinámica, de esta manera provocando la precarización de la vida, la dificultad de cubrir gastos para la supervivencia. Pero la problemática no solamente es económica, sino también educativa, por este motivo, el gobierno nacional impulsó la “Ley Orgánica para el Apoyo Humanitario para Combatir la Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19” con la finalidad de favorecer la economía y el bienestar social.

En el ámbito educativo, según datos del Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) reporta que el porcentaje de hogares con acceso a Internet es del 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural (INEC, 2016). La ministra de Educación, Monserrat Creamer, ha reconocido que un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, la carencia de teléfonos inteligentes o Internet, la caída de ingresos y la falta de capacitación impiden la normal formación de millones de niños durante la pandemia (Constante, 2020). Bajo este contexto, es esencial entender las formas de solidaridad en las comunidades que sufren esta situación crítica como las redes de apoyo que se enmarcan en la ayuda social, mismas que tienen efectos conductuales y/o emocionales, mejoramiento del auto estima sobre el beneficiario a través de ayudas tangibles, información verbal y no verbal (Cutrona & Russell, 1987; Reyes-ortiz et al., 2006).

En base a lo expuesto, surge la necesidad de estudios en territorio para identificar, describir y conocer el funcionamiento de las diferentes



redes de apoyo comunitarias por lo cual nuestro estudio se centra en las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo.

El objetivo de esta investigación es analizar el rol de las redes apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19, conjuntamente con el rol que han tenido los GADs en esta emergencia y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo, este estudio responde a la necesidad de ahondar en los impactos que tiene dicho fenómeno en la dinámica y comportamiento grupal de la comunidad, y brindar información de cómo deberían actuar los GADS conjuntamente con el apoyo comunitario en sus parroquias para responder ante situaciones de emergencia, ya que no existen rutas de acción establecidas para este tipo de emergencia, por ello la importancia realizar esta investigación, en vista que, los resultados evidenciaran si el trabajo y las decisiones tomadas durante la situación de emergencia beneficiaron a los ciudadanos de la ruralidad, en el caso que no sea así, esta investigación dará a conocer las falencias de las políticas adoptadas por las diferentes redes de apoyo.

3 Problema central

Las redes de apoyo comunitaria según (Castiblanco, Rodriguez, Becerra, Duarte, & Caro, 2015), son estructuras de vínculos o interacciones entre diferentes actores o miembros de un territorio, que pueden ser instituciones (públicas y privadas), organizaciones y grupos de diferentes tipos, comunidades, familias o personas, que coordinan acciones conjuntas a través de las cuales comparten e intercambian



conocimientos, experiencias y recursos (económicos, físicos, personales, sociales) para generar alternativas novedosas que les permitan potenciar esos recursos para alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada (Castiblanco, et al. 2015).

El problema central que planteamos en esta investigación es el vacío del conocimiento sobre la operatividad de las redes sociales o de apoyo en las comunidades, su naturaleza (pública, privada, comunitaria) funcionamiento, amplitud y cobertura. Esa identificación nos permitirá conocer cuál es el rol que han desempeñado en la crisis del COVID-19 y concluir sobre su validez como estructuras institucionalizadas y consuetudinarias en la vida social de las comunidades y su aporte a la resiliencia comunitaria para una nueva normalidad. Además, muchas de las veces el GAD no tiene un nivel de integración pertinente con la población lo que representa un problema, pues este debe trabajar con un sentimiento de pertenencia, integración, y compromiso con la comunidad a la que se ve involucrada.

4 Objetivos y Preguntas de Investigación

4.1 Objetivo general

Analizar el rol de las redes apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo

4.1.1 Objetivos específicos

- Identificar las redes de apoyo comunitario en las parroquias rurales de Quingeo y El



Cabo durante la pandemia en el año 2020.

- Conocer el funcionamiento de las redes de apoyo comunitario en relación a la pandemia.
- Describir el rol de las redes de apoyo públicas, y comunitarias, y su impacto en las familias.

4.2 Pregunta de Investigación

- ¿Cuál es el rol de las redes de apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo?

5 Marco teórico

Para abordar el tema de las redes de apoyo en comunidades rurales en el contexto de la crisis del COVID 19, es necesario dotarnos de un instrumental teórico potente que apoye la interpretación de la realidad investigada.

La primera cuestión es entender que la crisis sanitaria global, devino en una crisis sistémica global que abarca todos los aspectos de la sociedad (sociales, económicos, políticos institucionales, culturales, ambientales, etc.) y que fundamentalmente a puesto en evidencia las disparidades entre clases sociales, pues las condiciones socio económicas previas son fundamentales para enfrentar en mejores o peores condiciones el confinamiento. Esta realidad ubicó nuevamente el debate sobre el rol del Estado en la sociedad, pues al final del día, el propio neoliberalismo ha debido entregarse al Estado para la reorganización económica; casi todos los países evidenciaron los límites



del Estado en la gestión de los sistemas de salud y educación, por lo que hoy se reclama, que este debe inmiscuirse con más fuerza en su revitalización (CEPAL, 2020).

5.1 Problemáticas sociales a partir de la COVID-19

En la actualidad la crisis sanitaria ha llevado a que los problemas económicos y sociales que ya se presentaban previo a la pandemia se profundicen aún más, pues las medidas de confinamiento y distanciamiento han producido una recesión importante en las diferentes actividades económicas, es así que en el mes de mayo 2020 se observa una caída promedio de las ventas en general de 38%, lo cual se ve reflejado en los niveles de desempleo, pues las actividades con niveles altos y críticos de afectación son aquellas que contribuyen de manera importante tanto en el PIB, como en el empleo (Araque, 2020). La pandemia del COVID-19 es uno de los desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes, todavía se desconoce lo que podrá ser su costo total en vidas humanas. De manera simultánea a la pérdida de vidas y a la profunda crisis de salud, el mundo está siendo testigo de un colapso económico que impactará de manera severa el bienestar de grandes segmentos de la población durante los próximos años, algunas de las medidas que se están tomando para contrarrestar la pandemia afectarán nuestras vidas en el futuro de manera no trivial. Entender la relación entre los diferentes elementos del problema para ampliar el espacio de la política con una comprensión completa de los efectos sociales y económicos que las medidas que se adopten pueden traer consigo, la imposibilidad de utilizar el aislamiento selectivo con las



personas y grupos contagiados ha llevado a la aplicación de medidas de distanciamiento social que están imponiendo un costo económico y social excesivamente desproporcionado en todo el mundo.

Enfrentamos una crisis que exige respuestas no convencionales, en la cual preocupa el efecto en el nivel de impacto de la crisis sobre el tamaño de las economías y su capacidad para recuperar el crecimiento tras el encuentro, nos preocupa igualmente su impacto distributivo. La crisis interactúa con la heterogeneidad preexistente en tenencia de activos, capacidad de generación de ingresos, condiciones de trabajo, acceso a servicios públicos y muchos otros aspectos que hacen que algunos individuos y hogares sean particularmente vulnerables a una parálisis de la economía como ésta, existen personas que dependen de los mercados informales, los micro y pequeños empresarios, las mujeres en situación de empleo precario, los grupos históricamente excluidos, como los pueblos indígenas y los afrodescendientes, deben estar al centro de la respuesta de política. Es necesario pensar rápidas soluciones basadas en evidencia, la experiencia y la intuición política razonada con origen en una larga historia de experiencia en política son esenciales para guiar este esfuerzo, esta serie contribuye, además, al enfoque integral establecido por la reforma de la ONU y aspira a ser un insumo importante para la respuesta coherente del sistema de desarrollo de las Naciones Unidas a los niveles global, regional y nacional (María Laura Alzúa y Paula Gosis, 2020). El problema generado a partir del COVID-19 es estudiado mayormente desde el punto de vista de la salud y economía,



sin embargo, existen otros aspectos al que debemos referirnos como los problemas sociales.

Algunas de las medidas optadas por el presidente del Ecuador, Lenin Moreno el 10 de marzo a las 07h00 varias medidas económicas, fueron las siguientes:

- a) Recorte presupuestario
- b) Eliminación de la secretaría de la juventud, 4 agencias de control, 3 institutos, 3 empresas públicas la empresa de medios públicos y 4 secretarías técnicas
- c) Aporte obligatorio de servidores públicos,
- d) Incremento en las retenciones en la fuente del impuesto a la renta del sector bancario (Tenorio, Vintimilla, & Reyes, 2021).

Las medidas listadas en el párrafo anterior sólo eran el inicio para nuevas medidas que se tomarían por parte del Ministerio de economía y finanzas y el Ministerio de trabajo, teniendo efectos sobre la salud, educación y empleo, este último generador de problemas sociales (Tenorio et al., 2021).

La CEPAL (2020,) prevé que el impacto económico estará en torno a 5 ejes, entre estos:

- La disminución de la actividad económica de sus principales socios comerciales
- La caída de los precios de los productos primarios
- La interrupción de las cadenas globales de valor
- La menor demanda de servicios de turismo



- La aversión al riesgo y el empeoramiento de las condiciones financieras mundiales.

5.2 Redes de apoyo

El surgimiento del concepto de red de apoyo social nace con John Barnes en el año de 1954 tras la necesidad de describir aspectos como “el acceso a puestos de trabajo, la actividad política y los roles maritales”. El concepto de red social aparece por vez primera en los años 50 en el seno del corriente de estudio estructural-funcionalista de la antropología británica. Desarrollado en la Escuela de Manchester fue precisamente una respuesta a las limitaciones de esta perspectiva teórica, que buscaba incorporar fórmulas que permitieran explicar las situaciones de cambio en las sociedades tradicionales, así como los mecanismos de articulación de las sociedades complejas. En los años 60 los conceptos sobre “apoyo social” y “redes de apoyo social” surgieron en la literatura con John Bowly mediante su teoría del desapego, cuando surgió la necesidad de explicar el cariño de una madre hacia los hijos, es decir el del efecto protector, desde la infancia y durante la vida (Aranda & Manuel, 2013).

El concepto red es un constructo sociológico que empieza a ser utilizado en la segunda mitad de los años cincuenta como ya se mencionó, dentro de la cultura antropológica de los países del Norte de Europa, para representar el tejido de contactos e interrelaciones que el individuo construye en torno a la cotidianidad. El concepto red, subyace la concepción del individuo como sujeto en interacción con otros, tan capaz de influenciar como de ser influenciado (Campos, 1996).



La Antropología Social y Cultural incorporan las redes de relaciones sociales para abordar la comprensión de problemas, pensamos que es un buen momento para consensuar una serie de métodos y perspectivas teóricas que nos ayuden a colaborar más fácilmente en el futuro. En este sentido podemos decir que todavía existe un espacio por cubrir entre los métodos y técnicas disponibles y las aproximaciones de investigación que usan las redes sociales como metáfora o estrategia heurística (Gómez, Molina, & Roca, 2006).

Las redes de apoyo se definen como toda acción estructurada y que cumple un rol social que puede ayudar de soporte y llevar a la solución de problemas de la persona en situación de vulnerabilidad, dentro de la red pueden estar familiares, amigos, conocidos, compañeros de estudio, grupos sociales, grupos religiosos, grupos juveniles, entre otros (Gonzales, 2015). Las redes de apoyo son además un conjunto de relaciones interpersonales en la que se vinculan personas del entorno, cuyo objetivo es mejorar el bienestar desde varias perspectivas de la persona vulnerable; el apoyo que se puede ofrecer es emocional, material, cognitivo y de salud (Guzmán et al., 2003).

5.2.1 Tipos de redes de apoyo

Una red de apoyo es una estructura que brinda algún tipo de contención a alguien trabajando de manera sincronizada para colaborar con alguna causa, donde aquel que necesite ayuda reciba una contención integral (Pérez, Porto & Merino, 2016). Existen diferentes redes de apoyo como:



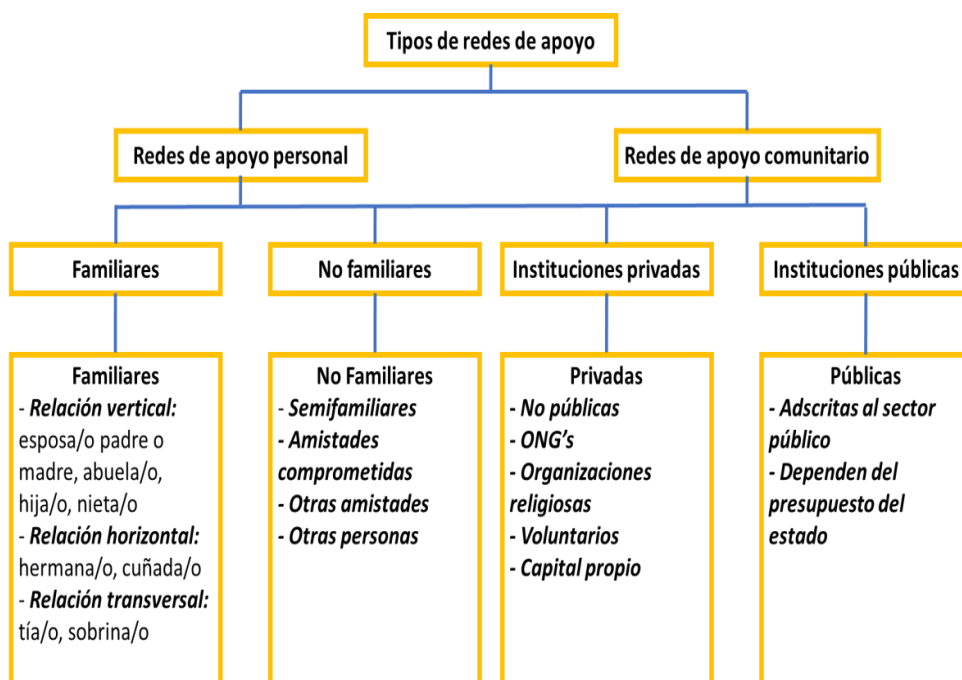
- Red de apoyo familiar y de amigos: La red de apoyo social constituye una red de recursos materiales afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento, para diversas situaciones de riesgo, como en el apoyo del caso de una enfermedad o crisis económica (INM, 2015).
- Redes de parentesco: La antropología del parentesco, llamada también estudios de parentesco, constituye una de las áreas con las que dio origen el desarrollo de la antropología moderna durante la segunda mitad del siglo XIX, el parentesco fue, para los precursores del pensamiento antropológico, un campo de especial interés, en tanto que advirtieron su importancia en cuestiones como la pertenencia a un grupo social, la transmisión de la herencia y los derechos de un linaje, e incluso influía en la dinámica de las relaciones sociales, especialmente en las sociedades que en aquel tiempo eran calificadas de primitivas.
- Red de apoyo institucional: es un concepto complejo y abstracto que podemos relacionar con la forma en la que diferentes construcciones sociales interactúan entre sí con fines comunes (Bembibre, 2011).

Las redes de apoyo institucional son construcciones simbólicas que entretajan los sistemas y subsistemas humanos con el fin de satisfacer necesidades de diverso orden, entre las cuales, se destaca la solidaridad y apoyo emocional en torno a situaciones que se viven en común.



- Red de apoyo estatal: consideramos a aquel apoyo brindado por el estado a familias vulnerables sea de forma monetaria o material, psicológica, cognitiva.
- Red de apoyo comunitaria: Se trata de como la comunidad se organiza conjuntamente con grupos, organizaciones público-privadas para trabajar en beneficio de la población y así poder cubrir una necesidad común.

Guzmán et al., (2003) clasifica a las redes de apoyo en dos grupos, por un lado, redes de apoyo personal en las que intervienen familiares y no familiares; y un segundo grupo a las redes de apoyo comunitarias como se muestra a continuación:





5.2.2 Tipos de apoyo social

Apoyo sobre la salud mental. Según el protocolo de respuesta en salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS por sus siglas en inglés), recomienda trabajar en los siguientes aspectos: aspectos sicosociales relativos a los servicios básicos y la seguridad o Fortalecimiento de los mecanismos de apoyo comunitario y familiares o Mecanismos de apoyo focalizados de persona a persona no especializados o Servicios especializados

Para llevar a cabo la implementación de este protocolo, se requiere de algunos actores sociales como son los políticos, trabajadores de la salud, equipos comunitarios, entre otros (OPS & OMS, 2020).

*Apoyo **cognitivo**.* Incluye a intercambio de experiencias, información o consejos que permiten evaluar la situación para poder mejorarla (Salinas, Manrique, & Téllez, M, 2008).

*Apoyo **material**.* Incluye apoyo económico, alojamiento, alimentación, vestimenta, o pago de servicios básicos (Salinas et al., 2008).

*Apoyo **emocional**.* Dentro de esta está el afecto, reconocimiento, asistencia asociada a la familia, transmisión física de afectos (Salinas et al., 2008).

5.3 Redes de Apoyo comunitarios

Las redes de apoyo comunitario pertenecen a la discusión teórica de las redes sociales, tema muy controversial, puesto que el objetivo de estas redes, son personas vinculadas entre sí, ya sea por amistad,



empatía, vecindad e interés, entre otros. Además, dentro de estas redes comunitarias se reciben y proporcionan diferentes formas de apoyo, intercambios que se dan en forma de reciprocidad y llevándolos a la meta de mantener o mejorar su calidad de vida de una población un espacio geográfico (Montes de Oca, 2005).

6 Metodología

6.1 Enfoque de la investigación y diseño metodológico

La presente investigación cuestiona ¿Cuál es el rol de las redes de apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias de las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo? Con el fin de explorar a profundidad las posibles respuestas a esta incógnita utilizaremos un enfoque cualitativo en el que se recopile, analice e interprete los datos para alcanzar los objetivos propuestos que poseen un componente subjetivo, ya que se busca conocer la realidad desde un punto de vista de los actores involucrados. Este enfoque según (Hernandez, Fernandez, & Bapista, 2014) busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información, además de utilizar la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, debido a que esta investigación no involucra un proceso estadístico, es decir no hay una medición numérica, más bien, toma en cuenta la percepción e interpretación de las personas involucradas como objeto de estudio, sigue un proceso inductivo que va de lo particular a lo general explorando la información en las comunidades rurales.



La investigación se presenta bajo un diseño metodológico de estudio de caso, que según Yin (1989), se trata de una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en él, que múltiples fuentes de evidencia son utilizada, además conlleva al uso de abundante información subjetiva, la imposibilidad de aplicar la inferencia estadística y una elevada influencia del juicio subjetivo del investigador en la selección e interpretación de la información (Yin, 1993).

6.2 Tipo de estudio de caso

Siguiendo la modalidad de un estudio de caso, esta investigación se presenta como un estudio de múltiples casos, diseño incrustado: es decir, se estudiará sobre diferentes casos para obtener más pruebas y mejorar la validez externa de la investigación. Realizados con dos o más unidades de análisis, en este caso serán las parroquias rurales de Quingeo y El Cabo, con su correspondiente GAD y comunidades que participarán en el estudio, considerando que estas parroquias pertenecen a dos cantones diferentes y por ello a dos realidades distintas.

El nivel de investigación será de alcance descriptivo el cual según (Hernandez, Fernandez, & Bapista, 2014) busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, en nuestro estudio se busca identificar, conocer y describir el rol de las redes de apoyo comunitarias y de los GADs, así como el impacto en las familias de estas comunidades. Además, se seguirá un paradigma de tipo



comparativo, pues se busca estudiar estas dos parroquias de diferentes cantones para finalmente poder comparar sus realidades con respecto al rol de las redes apoyo comunitario en la gestión de la crisis de la COVID-19 y el impacto en las familias.

6.3 Selección de casos de estudios

El dominio de esta investigación son todas aquellas redes de apoyo comunitario que se han manifestado durante la emergencia sanitaria en las parroquias de Quingeo y El Cabo, para con ello poder hacer un análisis comparativo de los comportamientos de las redes y de los gobiernos locales.

El tipo de muestreo es no probabilístico de tipo intencional, por tal motivo se propone las unidades de análisis en base a los siguientes criterios:

Las comunidades de estas parroquias son las siguientes:

Parroquia El Cabo:

Comunidades: Centro Parroquial, Lumagpamba, La Estancia, Bellavista, Llapzhum,

Tacapamba, La Higuera.

Parroquia Quingeo:

Comunidades: Los Laureles, San Vicente, La Conferencia, Cochapamba Grande, El Verde,

Yanallpa, Quingeo Loma, Allpacruz, Cetro Parroquial, Quinzhaloma, Punta Hacienda,

Florida Runa Macas, Cochapamba Chico, Rumipamba, Alto Macas, Macas, Monjas, La



Mora, Pirancho, Garaushi, Machay-Potrero, Turupamba, Yungapamba, El Tejar, Caspicorral,

Jabaspamba, Guayrapungo, Pillachiquir Rodeo

En este caso nos remitiremos a las siguientes comunidades por ser las más representativas en términos demográficos:

QUINGEO

- Centro Parroquial
- Monjas
- Cochapamba Grande

EL CABO

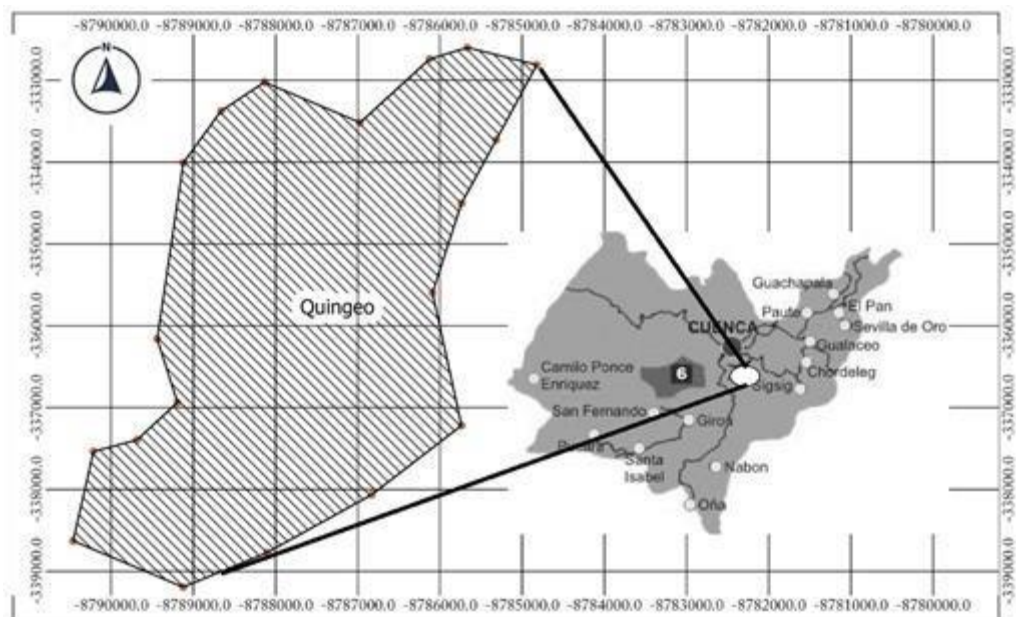
- Centro Parroquial
- Bellavista
- Lumagpamba

Donde se estudiará por cada comunidad seleccionada a 2 familias locales, al presidente de la correspondiente comunidad; y al presidente del gobierno parroquial y un vocal (GAD).

Descripción del sitio de estudio

Quingeo

La parroquia rural de Quingeo está ubicada a 28km al sur oeste de la ciudad de Cuenca, cuenta con 7450 habitantes (4029 mujeres y 3421 hombres) de los cuales el 4,5% pertenecen al grupo económico no pobre y el 95,5% pertenece al grupo pobre (INEC, 2010).

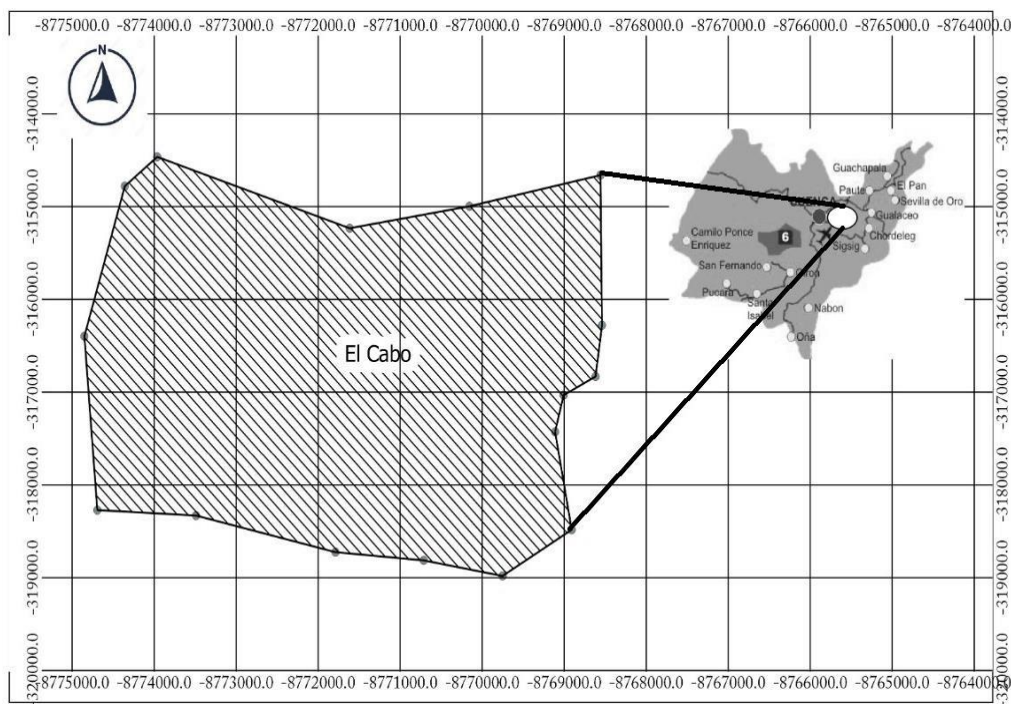


Gráfica 1. Mapa del sitio – Quingeo

Fuente: Las autoras.

El Cabo

La parroquia rural de El Cabo está ubicada a 7km al sur del cantón Paute, cuenta con 3320 habitantes (1767 mujeres y 1553 hombres) de los cuales el 20,8% pertenecen al grupo económico no pobre y el 79,2% pertenece al grupo pobre (INEC, 2010).



Gráfica 2. Mapa del sitio – El Cabo

Fuente: Las autoras.

6.4 Técnicas de recolección de datos

La presente investigación utilizara como instrumento para levantar información la entrevista semi estructurada, para buscar: en primer lugar, identificar las redes de apoyo comunitario; luego conocer el funcionamiento de las mismas durante la pandemia por la COVID-19; para finalmente hacer una descripción de las redes de apoyo públicas y comunitarias, y su impacto en las familias de las comunidades rurales ya mencionadas. La información obtenida va de lo particular a lo general, para ello, las autoras deberán concretar entrevistas y asistir de manera puntual. La entrevista semiestructurada contiene las preguntas que el entrevistador realizará al miembro de la familia, presidentes de las



comunidades y al personal de los GAD's parroquiales para recolectar la información que posteriormente será analizada.

Se seleccionará la entrevista semiestructurada debido a que esta es personal, flexible y abierta, que proporcionará información desde el entrevistado hacia las entrevistadoras (autoras); de esta manera se mantendrá un diálogo que permitirá una comunicación efectiva para alcanzar los objetivos de este caso de estudio (Hernández, 2014). Las entrevistas serán realizadas en hojas impresas y se respaldarán con una fotografía que será tomada inmediatamente.

6.5 Análisis de datos

Los datos son de tipo cualitativo en virtud que detallan la percepción de las personas entrevistadas, en este tipo de investigación la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura. Los datos al ser muy variados, consisten en observaciones del investigador y narraciones de los participantes (Hernández, 2014). Esta información será analizada a través del sistema Atlas ti, y en base a las variables seleccionadas para el efecto, la pertenencia a una red social, la amplitud y cobertura de esta, su capacidad de gestión e incidencia y rol en las comunidades, así como impacto en las familias.

6.6 Calidad Científica

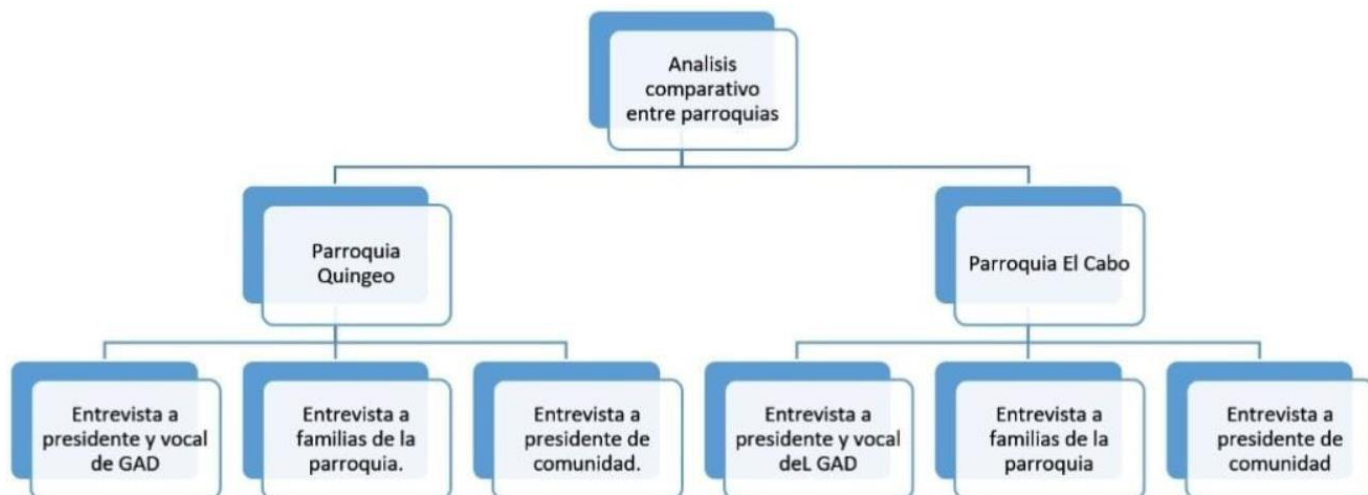
Al ser un estudio de carácter cualitativo con alto contenido etnográfico, el número de entrevistas establecido nos permitirá en base a



triangulación de información, lograr conclusiones objetivas sobre el rol de las redes de apoyo y sus impactos.

La indagación cualitativa, se toma como fuente de información por un lado a las familias y presidentes de las comunidades, y finalmente, al presidente y un vocal de la junta parroquial de los GAD's; de esta manera el entendimiento del caso de estudio tendrá tres fuentes que permitirán contrastar la realidad en la parroquia (triangulación), además se realizará un análisis comparativo entre la información recabada en las dos parroquias como se muestra el siguiente esquema:

Grafico 3. Esquema comparativo parroquias.



Fuente: Las Autoras.



La triangulación de las fuentes de información se realiza de la siguiente manera:

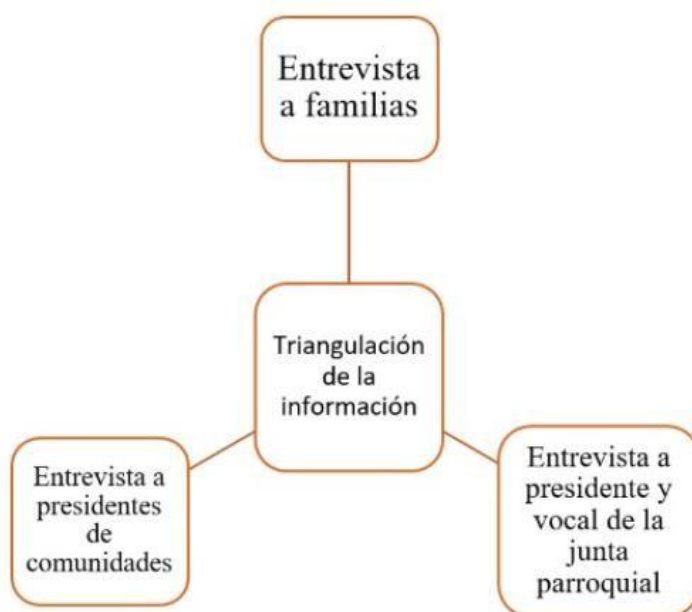


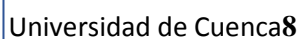
Grafico 4. Triangulación de fuentes

Fuente: Las Autoras



7. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																								
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6			
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Redacción de marco teórico																								
Redacción del marco metodológico																								
Recolección de información																								
Análisis y triangulación de la información																								
Reunión con tutor																								
Redacción de resultados																								



Esquema tentativo

Andrea Mariuxi Berrezueta González
Tatiana Elizabeth Pérez Guapacaza



Introducción

Objetivos

Planteamiento del problema

Antecedentes

Marco teórico

- El COVID-19
 - Problemáticas sociales
 - Realidad social en Quingueo
 - Realidad social en El Cabo
 - Redes de apoyo
 - Tipos de redes de apoyo
- Redes de apoyo Comunitarias

Marco metodológico (metodología)

Resultados y discusión

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias

Anexos



- Aguilar, Z., Ulloa, C., & Hidalgo, P. (2009). Guía de Plantas Útiles de los Páramos de Zuleta, Ecuador. *Programa de Apoyo a la Gestión Descentralizada de los Recursos Naturales en las Tres Provincias de Norte del Ecuador - PRODERENA - Convenio ALA/2001/003/-235*. Quito: PPA-EcoCiencia.
- Allen, R., Pereira, L., Raes, D., & Smith, M. (2006). Evapotranspiración del cultivo: guías para la determinación de los requerimientos de agua de los cultivos. 56. 56: Food and Agriculture Org.
- Álvarez Sánchez, J., & Naranjo García, E. (2003). *Ecología del suelo en la selva húmeda de México* (Primera ed.). México: Pasta rústica.
- Aranda, C., & Manuel, P. (2013). Conceptualización del apoyo social y redes de apoyo social. *IIPSI*, 1-7.
- Araque, W. (2020). *Covid-19 y sus implicaciones en el S F N*. Recuperado el 11 de 03 de 2021 Ávila, J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y calidad de vida. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 2,3.
- Bembibre, C. (Julio de 2011). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/redes-institucionales.php>
- Borja, P., Iñiguez, V., Crespo, P., Cisneros, P., & Cisneros, F. (2008). Características FísicoQuímicas de Histosoles y Andosoles de los Páramos de Quimsacocha, Ecuador. Quito: Sociedad Ecuatoriana de la Ciencia del Suelo.
- Campos, D. (1996). Redes y trabajo social. *Quaderns de pensament*, 1-7.
- Casanova, E. (2005). *Introducción a la ciencia del suelo* (Segunda ed.). Caracas: Universidad central de Venezuela.
- Castiblanco, C., Rodríguez, D., Becerra, L., Duarte, M., & Caro, P. (2015). Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC. *MINSAUD*, 1-5.



CEPAL. 2020). Informe Especial COVID-19 No 1. América Latina y el Caribe ante la pandemia del

COVID-19. Efectos económicos y sociales. En *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>

Constante, S. (2020, junio 16). La educación online desde casa es imposible e injusta.

Recuperado 19 de agosto de 2020, de El País website:
https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html

Córdova, M., Carrillo, G., & Céleri, R. (2013). Errores en la influencia de la evapotranspiración de referencia de una zona de paramo andino debido al uso de datos mensuales, diarios y horarios. *Aqua-LAC*, V(2), 14-22.

Costa López, J. (1991). *Curso de Ingeniería Química - Introducción a los procesos, las operaciones unitarias y los fenómenos de transporte*. Barcelona: Reverté.

Cristóbal, J., Ninyerola, M., Pons, X., Llorens, P., & Poyatos, R. (2009). Estimación de la radiación neta diaria a escala regional mediante imágenes de teledetección y modelización SIG. *Teledetección: Agua y desarrollo sostenible. XIII Congreso de la Asociación Española de teledetección*, 389-392.

Cuesta, F., Sevink, J., Llambi, L. D., Bièvre, B., & Posner, J. (2013). *Avances en investigación para la conservación de los páramos andinos*. CONDESAN.

Cutrona, C., & Russell, D. (1987). The provisions of social relationships. *Advances in Personal Relationships*, 1, 37–67.

Duffie, J., & Beckman, W. (2013). *Solar Engineering of Thermal Processes* (Cuarta ed.). Madison: WILEY.

Esplugas, S., & Chamarro, M. E. (2005). *Fundamentos de transmisión de calor*. Barcelona: Universitat de Barcelona.



FAO. (20 de 02 de 2015). *FAO Corporate Document Repository*. Obtenido de Mineral Soils conditioned by Parent Material: <http://www.fao.org/docrep/003/y1899e/y1899e06.htm> Farouki, O. (1981). *Thermal properties of soils*. Hanover: CRREL.

Franchito, S., & Rao, B. (1992). Climatic change due to land surface alterations. *Kluwer Academic Publishers*, 22(1), 1-34.

Garcia, E., & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 4.

Gavilán, P., Berengena, J., & Allen, R. (2007). Measuring versus estimating net radiation and soil heat flux: Impact on Penman-Monteith reference ET estimates in semiarid regions. *Agricultural Water Management*, 89(3), 275-286.

Gomez, S., Molina, J., & Roca, B. (2006). Redes sociales y antropología. *Miradas, encuentros y criticas antropologicas*, 2-7.

Goncalves, M., & Montero, M. (2006). *Las redes comunitarias*. Buenos Aires: Paidós.

González Velasco, J. (2009). *Energías renovables*. Barcelona: Reverte.

Guzmán, J., Huenchuan, S., & Montes, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: Marco conceptual. In *Notas de Población*.

Hernandez, R., Fernandez, C., & B. M. (2014). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL .

Hofstede, R., Calles, J., López, V., Polanco, R., Torres, F., Ulloa, J., . . . Cerra, M. (2014). *Los Páramos Andinos ¿Qué sabemos? Estado del conocimiento sobre el impacto del cambio climático en el ecosistema páramo*. Quito: UINC.

Huenchuan, S., Guzmán, J. M., & Montes de Oca, V. (2003). *Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual*. Chile: Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE).

INEC. (2010). Población por sexo, según provincia, parroquia y cantón de empadronamiento.

In *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*.



INEC. (2016). Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC'S) 2016. En Instituto nacional de estadística y censos. <https://doi.org/10.1016/B978-044452224-5/50093-7>

INEC. (2018). Reporte de pobreza y desigualdad –junio 2018. Recuperado de [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2018/Junio-](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2018/Junio-2018/Informe_pobreza_y_desigualdad-junio_2018.pdf)

[2018/Informe_pobreza_y_desigualdad-junio_2018.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2018/Junio-2018/Informe_pobreza_y_desigualdad-junio_2018.pdf)

INEC. (2019). Encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (ENEMDU). En Instituto nacional de estadística y censos. Quito.

INEC. (2020). Encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (ENEMDU), diciembre 2019. En Instituto Nacional de Estadística y Censos. Quito.

Irmak, S., ASCE, M., Odhiambo, L., & Mutibwa, D. (2011). Evaluating the Impact of Daily Net Radiation Models on Grass and alfalfa-Reference Evapotranspiration Using the Penman-Monteith Equation in a Subhumid and Semiarid Climate. *Journal of Irrigation and Drainage Engineering*, 137(2), 59-72.

Josse, C., Cuesta, F., Navarro, G., Barrena, V., Chacón, E., Cabrera, E., . . . Tovar, A. (2009). *Ecosistemas de los andes del norte y centro. Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela*. Lima: Secretaria general de la comunidad andina, Programa regional ECOBONA-intercooperación, CONDESAN-proyecto páramo andino, Programa bioandes, Naturereserve, IAvH, LTA.UNALM, ICAE-ULA, CDC-UNALM, RUMBOL SRL.

Koury, J., & Hirschhaut, M. (2020). Reseña histórica del COVID-19. ¿Cómo y por qué?

Lal, R. (2006). *Encyclopedia of Soil Science* (Primera ed., Vol. Volumen 1). Ohio: Advisory Board.

Llasat, M., & Snyder, R. (1998). Data error effects on net radiation and evapotranspiration estimation. *Agricultural and forest meteorology*, 91(3-4), 209-221.

Llopis, J. (2005). Redes sociales y Apoyo Social. Una aproximación a los Grupos de Autoayuda. *periferia*, 6.



- Majnooni-Heris, A., Rashid, A., Asadi, E., & Zare, D. (2013). Calibrating Net Solar of FAO 56 Penman-Monteith Method to Estimate Reference Evapotranspiration. *Journal of Applied Enviromental and Biological Sciences*, 3(10), 1-7.
- María Laura Alzúa y Paula Gosis. (2020). *Impacto Social y Económico de la Covid 19*. Recuperado el 11 de 03 de 2021, de file:///C:/Users/hp/Downloads/UNDP-RBLACCD19-PDS-Number6-ES-Arg.pdf
- Matthews, E. (1984). *Vegetation, Land-Use and Seasonal Albedo Data Sets*. New York: National Aeronautics and Space Administration .
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). Protocolo para atención telasistida de Salud Mental en COVID-19. *Ministerio De Salud Pública*, 13. https://www.salud.gob.ec/wpcontent/uploads/2020/03/MTT2-PRT-005-Protocolo-de-salud-mental_2020.pdf
- Ministerio de Sanidad . (2020). *Redes comunitarias en la crisis de COVID-19*. Recuperado el 11 de 03 de 2021, de <http://www.mscbs.gob.es/>
- Montes de Oca, V. (2005). *Redes Comunitarias, Genero y Envejecimiento*. Mexico: Coordinación editorial: ROSALBA CRUZ SOTO Cuidado.
- ONU. (2020). *Plan de respuesta humanitaria COVID-19 Ecuador*.
- Olalla Mañas, F. M. (2005). *Agua y agronomia*. Madrid: Aedos.
- OPS, & OMS. (2020). COVID-19 Intervenciones recomendadas en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) durante la pandemia. *Organización Panamericana de La Salud*, 1–17. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMCOVID-19200026_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2016). Red de apoyo. Recuperado 20 de agosto de 2020, de Definición de website: <https://definicion.de/red-de-apoyo/>



Raven, P., Ever, R., & Eichhorn, S. (1992). *Biología de las plantas* (Cuarta ed.). Barcelona:

Reverté.

Reyes-ortiz, C. A., Markides, K. S., & Camacho, M. (2006). El contexto de la familia y el vecindario en la salud de los ancianos del estudio EPESE hispano. *Colombia Médica*, 37(2), 45–49.

Ruiz, E., Cubillo, J., Segura, J., Campos, P., Koerting, A., Hernandez, t., & Cobos, M. (2009).

Redes comunitarias en la crisis de COVID-19. *Ministerio de Sanidad*, 3.

Salinas, A., Manrique, B., & Téllez, M. (2008). Redes de apoyo social en la vejez: adultos mayores beneficiarios del componente para Adultos Mayores del Programa

Oportunidades. *III Congreso de La Asociación Latinoamericana de Población, ALAP*, 6–11.

http://www.alapop.org/2009/images/DOCSFINAIS_PDF/ALAP_2008_FINAL_281.pdf Samani, Z., Bawazir, S., Bleiweiss, M., Skaggs, R., & Tran, V. (2007). Estimating Daily Net Radiation over Vegetation Canopy through Remote Sensing and Climatic Data. *Journal of Irrigation and Drainage Engineering*, 133(4), 291-297.

Sánchez, O., Vega, E., Peters, E., & Monroy-Vilchis, O. (2003). *Conservación de ecosistemas templados de montaña en México* (Primera ed.). México: Continental.

Schaetzl, R., & Thompson, M. (2015). *Soil Genesis and geomorphology* (Second ed.). New York: Cambridge university press.

Schirmbeck, J., & Rivas, R. (2007). *Estimación de la radiación neta a nivel del suelo a partir de datos captados por el sensor ETM+*. Florianópolis.

SciELO. (2020). *El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19* (Vol. 31). Lima: Rev Med

Hered. Recuperado el 11 de 03 de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125

Tenorio, M., Vintimilla, D., & Reyes, M. (2021). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: Implicaciones y proyectivos para la salud mental y la seguridad. *Investigación y desarrollo*, 13, 1-17.



Toscano, J. H. (2003). *Redes sociales*. Dialnet. Recuperado el 11 de 03 de 2021

Trajkovic, S., & Gocic, M. (2010). Comparison of some empirical equation for estimating daily reference evapotranspiration. *Architecture and Civil Engineering*, 8(2), 163-168.

Verde Vilanova, J. R. (s.f.). Influencia de los factores de formación y uso del suelo en las propiedades ándicas, formas y mecanismos de estabilización de carbono en suelos del norte de la Península Ibérica. *UNIVERSIDAD SANTIAGO DE COMPOSTELA*, 13.

Yin, R. (1981). The case study crisis: Some answers. *Administrative Science Quarterly* (6(1), 58- 65).
En Yin, R. *Case Study Research: design and Methods*. Newbury: Ed. Sage.

Yin, R.K. (1984/1989). *Case Study Research: design and Methods*, Applied social research Methods Series, Newbury Park CA: Sage.

Wang, Z.-H., & Bou-Zeid, E. (2012). A novel approach for the estimation of soil ground heat flux. *Agricultural and Forest Meteorology*, 154-155, 214-221.

Xu, C., & Singh, V. (2000). Evaluation and generalization of radiation-based methods for calculating evaporation. *Hydrological Processes*, 14(2), 339-349.

